

TÀI LIỆU TRUY N THÔNG V TRUNG TÂM D CH V HÀNH CHÍNH CÔNG TR C TUY N T NH KHÁNH HÒA
(Kèm theo Công v n s /STTTT-TTBCXB ngày 29/8/2018 c a S Thông tin và Truy n thông t nh Khánh Hòa)

1. Mục ích, ý ngh a c a vi c thành l p Trung tâm D ch v hành chính công tr c tuy n t nh

Hình thành m t u m i th ng nh t c a t nh Khánh Hòa trên m ng Internet, cung c p tr c tuy n cho ng i dân, t ch c, doanh nghi p, nhà u t trong và ngoài n c các thông tin, d ch v , ti n ích hành chính công m t cách t p trung, chuyên nghi p, có m c tiêu, có nh h ng rõ ràng, c th ; ti p nh n, gi i quy t toàn b th t c hành chính tr c tuy n m c 3, 4 thông qua m t a ch duy nh t; gi m m nh th i gian ng ký, gi i quy t h s ; nâng cao m c hài lòng c a ng i dân, t ch c, doanh nghi p, c i thi n môi tr ng kinh doanh và nâng cao n ng l c c nh tranh; xây d ng b máy hành chính t nh Khánh Hòa chuyên nghi p, v n minh và hi n i, ph c v Nhân dân.

2. Gi i thi u v Trung tâm D ch v hành chính công tr c tuy n t nh

UBND t nh Khánh Hòa thành l p Trung tâm D ch v hành chính công tr c tuy n t nh, chính th c khai tr ng vào ngày 31/8/2018.

V i thông i p “Vào m t a ch , có t t c ”, Trung tâm D ch v hành chính công tr c tuy n t nh là u m i th ng nh t c a t nh trên m ng Internet, cung c p tr c tuy n cho ng i dân, t ch c, doanh nghi p m i thông tin, d ch v , ti n ích hành chính công; ti p nh n, gi i quy t toàn b th t c hành chính tr c tuy n m c 3, 4 thông qua 1 a ch duy nh t là **hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn**. C th :

- Là u m i cung c p thông tin v quy ho ch, k ho ch kinh t - xã h i; quy ho ch, k ho ch phát tri n ngành, l nh v c c a t nh; c ch , chính sách c a t nh... n ng i dân, t ch c, doanh nghi p, nhà u t .

- Là u m i t p trung công khai th t c hành chính trên toàn b các l nh v c qu n lý nhà n c, thu c th m quy n gi i quy t c a t t c các c p hành chính, tr ng tâm là các c p chính quy n t nh và các l nh v c ngành d c. T v n, h ng d n, ti p nh n ph n ánh, ki n ngh , gi i áp th c m c v quy nh th t c hành chính.

- Là B ph n Ti p nh n và Tr k t qu tr c tuy n t p trung, duy nh t cho t t c các s , ban, ngành, UBND c p huy n, c p xã trên m ng Internet. Thông qua a ch này có th tra c u h s b ng mã s Gi y ti p nh n h s và h n tr k t qu qua m ng Internet. Là u m i công khai, c p nh t liên t c toàn b thông tin v ti n , k t qu gi i quy t h s trên t t c các l nh v c.

- Là u m i cung c p các d ch v liên quan n ti p nh n và tr k t qu th t c hành chính nh : Chuy n phát nhanh k t qu , thanh toán tr c tuy n, ng dây nóng h tr , tin nh n t ng v ti n gi i quy t h s ...

3. M t s ti n ích c a Trung tâm D ch v hành chính công tr c tuy n t nh

- V i b t k thi t b cho phép k t n i Internet, ng i dân, t ch c, doanh nghi p ch c n ng nh p vào l a ch duy nh t **hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn** ti p c n toàn b th t c hành chính trên m i l nh v c.

- Có th ng ký th c hi n th t c hành chính tr c tuy n m c 3, 4; ho c tra c u, khai thác, s d ng các thông tin v c ch , chính sách, th t c hành chính... theo nhu c u t i l a ch duy nh t **hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn** thay vì ph i tra c u, liên h nhi u a ch nh hi n nay.

- Cho phép tra c u ti n gi i quy t b t k h s ã c ti p nh n b ng cách nh p mã s Gi y ti p nh n h s và h n tr k t qu qua l a ch **hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn**, không c n truy c p ti p t i c quan ang gi i quy t.

- Cho phép ng i dân, t ch c, doanh nghi p t t o l p và qu n lý t ng danh m c tài li u riêng.

- Ng i dân, t ch c, doanh nghi p có th ng ký tài kho n giao d ch v i các thông tin cá nhân và c h th ng b o m t cao; có th thanh toán tr c tuy n phí, l phí i v i các th t c tr c tuy n m c 4.

- Ng i dân, t ch c, doanh nghi p còn có th s d ng k t qu gi i quy t th t c hành chính tr c ó ng ký th c hi n các th t c hành chính sau này.

- H th ng h tr online qua chatbox ho c offline cho phép trao i tr c ti p v i b ph n Ti p nh n và Tr k t qu tr c tuy n (M t c a tr c tuy n) c a c quan n p h s ho c b ph n h tr c a Trung tâm Công ngh thông tin và D ch v hành chính công tr c tuy n t nh... Ng i dân, t ch c, doanh nghi p c gi i áp, h ng d n k p th i và ph n ánh, ki n ngh v i chính quy n.

4. Thông i p truy n thông

- Trung tâm D ch v hành chính công tr c tuy n t nh Khánh Hòa ã s n sàng ph c v !

- L n u tiên t i Khánh Hòa!

- M i nhu c u - M t a ch !

- M t a ch - Có t t c !

- Làm th t c b t c n i âu!

- Hành chính công không gi y t !