

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH

### Phần A. DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

#### I. Dịch vụ bưu chính công ích khi khách hàng nộp hồ sơ trực tuyến

Khi khách hàng nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa mà không muốn đến Bộ phận một cửa để nộp hồ sơ giấy, khách hàng có thể đăng ký nộp hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu điện. Các bước đăng ký dịch vụ như sau:

**Bước 1:** Khách hàng chọn thủ tục trực tuyến mức độ 3, 4 cần thực hiện, dưới tên thủ tục có thể hiện các dịch vụ được hỗ trợ (xem hình bên dưới).

STT	Thủ tục	Lĩnh vực
1	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh - Giấy chứng nhận đăng ký thuế Mức độ: 4 Mã: 007.01.086 Đơn vị tiếp nhận: Cấp Huyện Thanh toán trực tuyến: Có Nộp qua bưu chính: Có Nộp hồ sơ	Đăng ký kinh doanh

Thủ tục cho phép nộp hồ sơ qua bưu chính

Thủ tục cho phép thanh toán trực tuyến

**Bước 2:** Sau khi cập nhật cơ quan tiếp nhận hồ sơ và thông tin hồ sơ, tại khung “Đăng ký nộp hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu điện”, khách hàng nhấn chọn “Đồng ý sử dụng dịch vụ nộp hồ sơ qua bưu điện” (xem hình bên dưới).

Thông tin nộp và trả kết quả qua bưu điện

Đăng ký nộp hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu điện

Nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ đăng ký để nhận hồ sơ mang nộp đến cho cơ quan hành chính. Chi phí thực hiện dịch vụ công dân, tổ chức sẽ thanh toán cho bưu điện theo quy định. (Xem bảng giá)

Đồng ý sử dụng dịch vụ nộp hồ sơ qua bưu điện

Nhấn chọn Đồng ý sử dụng dịch vụ nộp hồ sơ qua bưu điện

**Bước 3:** Sau khi chọn đồng ý sử dụng dịch vụ, hệ thống tự động điền thông tin của tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ (nếu chưa đúng thông tin thì

khách hàng có thể sửa lại cho đúng với thông tin, địa chỉ mà nhân viên bưu điện sẽ đến nhận hồ sơ), sau đó chọn vào “Lấy giá cước nộp hồ sơ qua bưu điện” để xem giá cước dịch vụ (xem hình bên dưới).

Thông tin nộp và trả kết quả qua bưu điện

Đăng ký nộp hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu điện

Nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ đăng ký để nhận hồ sơ mang nộp đến cho cơ quan hành chính. Chi phí thực hiện dịch vụ công dân, tổ chức sẽ thanh toán cho bưu điện theo quy định. (Xem bảng giá)

Đồng ý sử dụng dịch vụ nộp hồ sơ qua bưu điện

Họ và tên (*)	Trương Phụng Tiên
Điện thoại (*)	0974698279
Email	phungtienkh@gmail.com
Tỉnh/Thành phố (*)	Khánh Hòa
Huyện/Quận/Thị xã/ Thành phố thuộc tỉnh (*)	Ninh Hòa
Xã/Phường/Thị trấn (*)	Ninh Giang
Địa chỉ cụ thể (*)	Thôn Phú Thạnh
Ngày giờ yêu cầu	Ngày giờ yêu cầu

**Lấy giá cước nộp hồ sơ qua bưu điện**

Sau khi chọn đồng ý sử dụng dịch vụ nộp hồ sơ qua bưu điện, thông tin địa chỉ nhận hồ sơ sẽ được hệ thống tự động điền theo thông tin của tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ (nếu thông tin địa chỉ để nhân viên bưu điện đến lấy hồ sơ chưa đúng, khách hàng có thể sửa lại)

Sau đó chọn vào Lấy giá cước nộp hồ sơ qua bưu điện để xem thông tin giá cước dịch vụ đối với địa chỉ đã đăng ký

Sau khi hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận thì khách hàng sẽ nhận được tin nhắn, email thông báo về cước phí thu gom (xem hình bên dưới)

Nội dung email sẽ được gửi tới tài khoản email của khách hàng khi hồ sơ được tiếp nhận hoặc giao trả. Khách hàng sẽ trả cước phí cho nhân viên bưu điện.

**01**

TRUNG TÂM CNTT VÀ DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN KHÁNH HÒA

tới tôi ▾

**Thông báo cước phí trường hợp thu gom**

» Chào Trương Phụng Tiên,

Yêu cầu Nộp hồ sơ TTHC 1061900164 của ông/bà đã được chấp nhận. Cước phí dịch vụ là 26000 VNĐ. Vui lòng thanh toán trực tiếp cho nhân viên bưu điện khi giao/nhận bưu gửi.

Xin cảm ơn anh / chị đã dành thời gian đọc thư.

Trung Tâm CNTT và Dịch Vụ Hành Chính Công Trực Tuyến Khánh Hòa

Nội dung thông báo sẽ được gửi tới tài khoản của khách hàng khi hồ sơ được tiếp nhận hoặc giao trả. Khách hàng sẽ trả cước phí cho nhân viên bưu điện.

**02**

Từ: HCC Khánh Hòa [M01]

Yêu cầu Nộp hồ sơ TTHC 1061907964 của ông/bà đã được chấp nhận. Cước phí dịch vụ là 26.000 VNĐ. Vui lòng thanh toán trực tiếp cho nhân viên bưu điện khi giao/nhận bưu gửi.

05/06/2019 11:35

Từ: HCC Khánh Hòa [M01]

Yêu cầu Chuyển trả kết quả TTHC 1061907964 của ông/bà đã được chấp nhận. Cước phí dịch vụ là 30.000 VNĐ. Vui lòng thanh toán trực tiếp cho nhân viên bưu điện khi giao/nhận bưu gửi.

05/06/2019 11:20

Nội dung tin nhắn sẽ được gửi tới số điện thoại của khách hàng khi hồ sơ được tiếp nhận hoặc giao trả.

**03**

Messages (1) MotcuaSMS Details

Yeu cau Nop ho so TTHC 1061900153 của ông/ bà đã được chấp nhận. Cước phí dịch vụ là 30.000 VNĐ. Vui lòng thanh toán trực tiếp cho nhân viên bưu điện khi giao bưu gửi.

Yeu cau Chuyen tra ket qua TTHC 1061900152 của ông/bà đã được chấp nhận. Cước phí dịch vụ là 26.000 VNĐ. Vui lòng thanh toán trực tiếp cho nhân viên bưu điện khi nhận bưu gửi.

Text Message Send

Trong vòng 4 giờ đồng hồ sau khi hồ sơ trực tuyến của khách hàng được cơ quan giải quyết tiếp nhận, nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ khách hàng đăng ký để nhận hồ sơ giấy (do khách hàng chuẩn bị) và chuyển cho cơ quan giải quyết hồ sơ.

Đồng thời, kết hợp với tiện ích thanh toán trực tuyến và đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện, khách hàng hoàn toàn không phải đến trực tiếp Bộ phận một cửa. Với dịch vụ này, ngay sau khi có kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nhân viên bưu điện sẽ đến nhận kết quả tại cơ quan giải quyết và giao trả kết quả cho khách hàng tại địa chỉ đã đăng ký. Khách hàng tiếp tục thao tác như sau:

**Bước 1:** Tại khung “Đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện”, khách hàng nhấn chọn “Đồng ý nhận kết quả qua dịch vụ bưu điện đến địa chỉ của tôi” (xem hình bên dưới)

Đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện

Nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ đăng ký để phát trả hồ sơ ngay sau khi cơ quan hành chính trả kết quả. Chi phí gửi trả kết quả công dân, tổ chức sẽ thanh toán cho bưu điện theo quy định. (Xem bảng giá)

Đồng ý nhận kết quả qua dịch vụ bưu điện đến địa chỉ của tôi

**Nhấn chọn Đồng ý nhận kết quả qua dịch vụ bưu điện đến địa chỉ của tôi**

**Bước 2:** Hệ thống tự động điền thông tin của tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ (nếu chưa đúng thông tin thì khách hàng có thể sửa lại cho đúng với thông tin địa chỉ mà bưu điện sẽ đến trả kết quả), sau đó chọn vào “Lấy giá cước trả kết quả từ bưu điện” để xem chính xác giá cước cụ thể (xem hình bên dưới)



Khi chọn vào mục đồng ý nhận kết quả qua dịch vụ bưu điện thì hệ thống tự động điền thông tin của tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ (nếu chưa đúng thông tin thì người thao tác có thể sửa lại cho đúng với thông tin của người sử dụng dịch vụ).

Đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện

Nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ đăng ký để phát trả hồ sơ ngay sau khi cơ quan hình chính trả kết quả. Chi phí gửi trả kết quả công dân, tổ chức sẽ thanh toán cho bưu điện theo quy định. (Xem bảng giá)

Đồng ý nhận kết quả qua dịch vụ bưu điện đến địa chỉ của tôi

Họ và tên (*)	Trương Phụng Tiên
Điện thoại (*)	0974698279
Email	phungtienkh@gmail.com
Ghi chú	Ghi chú
Tỉnh/Thành phố (*)	Khánh Hòa
Huyện/Quận/Thị xã/Thành phố thuộc tỉnh (*)	Ninh Hòa
Xã/Phường/Thị trấn (*)	Ninh Giang
Địa chỉ cụ thể (*)	Phú Thạnh

Lấy giá cước trả kết quả từ bưu điện

Sau đó chọn vào Lấy giá cước trả kết quả từ bưu điện để xem thông tin giá cước cụ thể đối với địa chỉ cần thu gom

Sau khi hoàn tất đăng ký dịch vụ, khách hàng kiểm tra lại toàn bộ thông tin hồ sơ, lưu hồ sơ và nộp hồ sơ trực tuyến như bình thường.

Sau khi bưu điện nhận được bưu gửi hoặc hồ sơ cần giao cho khách hàng thì sẽ có tin nhắn, email thông báo đến khách hàng. Khách hàng có thể tra cứu tình trạng đơn hàng tại liên kết (link) trong email hoặc trong mục thông báo (xem hình dưới).

Nội dung email sẽ được gửi tới tài khoản email của khách hàng khi có mã bưu gửi. Khách hàng có thể tra cứu tình trạng bưu gửi.

01



Nội dung thông báo sẽ được gửi tới tài khoản của khách hàng khi có mã bưu gửi. Khách hàng có thể tra cứu tình trạng bưu gửi.

02



Nội dung tin nhắn sẽ được gửi tới số điện thoại của khách hàng khi có mã bưu gửi.

03



## II. Dịch vụ bưu chính công ích khi khách hàng nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận một cửa

Khi khách hàng nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận một cửa của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa mà không muốn đến Bộ phận một cửa một lần nữa để nhận kết quả, khách hàng có thể đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện với cán bộ tiếp nhận hồ sơ (đối với các thủ tục hành chính có hỗ trợ). Ngay sau khi có kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nhân viên bưu điện sẽ đến nhận kết quả tại cơ quan giải quyết và giao trả kết quả cho khách hàng tại địa chỉ đã đăng ký (khách hàng vẫn nhận được tin nhắn, email thông báo tương tự dịch vụ ở hồ sơ trực tuyến).

### Phần B. DÀNH CHO CÔNG CHỨC TIẾP NHẬN

**Đối với hồ sơ nộp trực tuyến, một cửa tiếp nhận như hồ sơ bình thường; đối với hồ sơ nộp trực tiếp tại Bộ phận một cửa:**

Một cửa tiếp nhận hồ sơ của khách hàng mà khách hàng có nhu cầu đăng ký sử dụng dịch vụ Trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (VNPOST) thì thao tác như sau:

**Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống một cửa, kiểm tra và nhập thông tin hồ sơ, sau đó chọn vào “+ Thông tin nộp và trả kết quả qua bưu điện” (xem hình bên dưới)

Chọn vào + Thông tin nộp và trả kết quả qua bưu điện

**Bước 2:** Chọn vào “Đồng ý trả kết quả qua bưu điện”, nếu thông tin khách hàng đã có, hệ thống tự động cập nhật thông tin khách hàng. Một cửa kiểm tra thông tin, địa chỉ nhận kết quả của khách hàng (trường hợp chưa đúng

thì một cửa có thể sửa lại), và cuối cùng chọn vào “Lấy giá cước trả kết quả từ bưu điện” để cập nhật thông tin giá cước (*xem hình bên dưới*).

**Chọn vào Đồng ý kết quả qua bưu điện**

Đồng ý trả kết quả qua bưu điện

Chỉ cần trả kết quả công dân, tổ chức sẽ được thanh toán cho bưu điện theo quy định. (Xem bảng giá)

Đồng ý trả kết quả qua bưu điện

Họ và tên người nộp (\*) Trương Phụng Tiến

Điện thoại (\*) 0974698279

Email phungtienh@gmail.com

Ghi chú

Tỉnh/Thành phố (\*) Khánh Hòa

Huyện/Quận/Thị xã/Thành phố thuộc tỉnh (\*) Ninh Hòa

Xã/Phường/Thị trấn (\*) Ninh Giang

Địa chỉ cụ thể (\*) Phú Thạnh

[Lấy giá cước trả kết quả từ bưu điện](#)

**Chọn vào Lấy giá cước trả kết quả từ bưu điện để cập nhật thông tin**

**Kiểm tra thông tin, địa chỉ nhận kết quả của khách**

Thông báo cước phí cho khách hàng, cước phí dịch vụ bưu chính công ích sẽ được khách hàng chi trả trực tiếp cho nhân viên bưu điện khi nhận kết quả. Sau đó tiếp nhận hồ sơ và chuyển xử lý như bình thường.