

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả cải cách hành chính quý III/2023 của tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi: Bộ Nội vụ

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ tại Văn bản số 581/BNV-CCHC ngày 21/02/2022, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả công tác CCHC quý III/2023 trên địa bàn tỉnh như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

##### 1. Ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch CCHC

Căn cứ chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030<sup>1</sup>; kế thừa, phát huy những kết quả đạt được từ năm 2022, UBND tỉnh ban hành kế hoạch CCHC tỉnh năm 2023<sup>2</sup>, đề ra 12 mục tiêu trọng tâm, 64 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm cơ quan, đơn vị, địa phương (gọi chung là cơ quan) chủ trì và cơ quan phối hợp, thời hạn, kết quả trên 06 lĩnh vực.

Trọng tâm CCHC trong quý III/2023 là tiếp tục thực hiện cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC); chuyển đổi số; triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử (viết tắt là Đề án 06); đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp tạo chuyển biến căn bản chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập (viết tắt là ĐVSNCL); đẩy nhanh tiến độ thực hiện kế hoạch thu ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công; cải thiện và nâng cao các chỉ số của tỉnh;...

##### 2. Chỉ đạo, điều hành CCHC

Ngày 30/6/2023, UBND tỉnh tổ chức hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2022 và ban giải pháp tiếp tục cải thiện, nâng cao các Chỉ số của tỉnh trong năm 2023 và các năm tới do lãnh đạo UBND tỉnh chủ trì cho hơn 150 đại biểu các sở, ngành, địa phương. Kết quả phân tích cho thấy các chỉ số đánh giá của tỉnh trong năm 2022 đều có cải thiện rất tích cực so với năm 2021, trong đó: Chỉ số PAR-Index đạt 86,19%, xếp thứ hạng 25/63, tăng 1,08% và 23 bậc; Chỉ số PCI đạt 67,74 điểm, xếp thứ hạng 16/63, tăng 4,63 điểm và 28 bậc; Chỉ số PAPI đạt 43,44 điểm, xếp thứ hạng 16/61, tăng 1,75 điểm và 24 bậc. Kết luận hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan tiếp tục phát huy những kết

<sup>1</sup> Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh

<sup>2</sup> Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND tỉnh





quả tích cực đã đạt được, đồng thời khẩn trương rà soát, triển khai thực hiện nhiều nhiệm vụ, giải pháp quan trọng để tiếp tục cải thiện và nâng cao các Chỉ số của tỉnh trong năm 2023 và các năm tới<sup>3</sup>.

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã rà soát, ban hành quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh và Tổ Thư ký<sup>4</sup>, ban hành kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh<sup>5</sup>, sửa đổi quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh và Tổ Thư ký<sup>6</sup>. Đã ban hành nhiều văn bản CCHC quan trọng để triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung chỉ đạo, hướng dẫn CCHC của trung ương; chỉ đạo các cơ quan tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện trên các lĩnh vực, nội dung CCHC, điểm lại một số văn bản nổi bật như: Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh năm 2023<sup>7</sup>; kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh năm 2023<sup>8</sup>; kế hoạch triển khai 02 nhóm TTHC liên thông “*Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi*” và “*Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng*” trên địa bàn tỉnh<sup>9</sup>; triển khai thực hiện cấp bản điện tử giấy khai sinh, trích lục khai tử thực hiện liên thông TTHC<sup>10</sup>; triển khai 02 nhóm TTHC liên thông trên địa bàn tỉnh<sup>11</sup>; tập trung thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ số hóa sổ hộ tịch năm 2023 trên địa bàn tỉnh<sup>12</sup>; thực hiện kết nối, tích hợp, khai thác tài liệu điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia<sup>13</sup>; triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC để triển khai Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm 06 tháng cuối năm 2023<sup>14</sup>; tăng cường hiệu quả quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin (viết tắt là UDCNTT), chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước<sup>15</sup>; tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phối hợp giữa Tổ công tác Đề án 06 chính phủ và Tổ công tác Đề án 06 tỉnh<sup>16</sup>; thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 tại cuộc họp đánh giá công tác triển khai, thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh<sup>17</sup>;...

Ngày 21/7/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1718/QĐ-UBND về việc ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023 - 2030” với các mục tiêu chính là tiếp tục tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên

<sup>3</sup> Thông báo số 289/TB-UBND ngày 11/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh

<sup>4</sup> Quyết định số 1003/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của UBND tỉnh

<sup>5</sup> Quyết định số 1004/QĐ-BCĐCCHC ngày 05/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh

<sup>6</sup> Quyết định số 2112/QĐ-UBND ngày 06/9/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh

<sup>7</sup> Kế hoạch số 6025/KH-UBND ngày 20/6/2023 của UBND tỉnh

<sup>8</sup> Kế hoạch số 7501/KH-UBND ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh

<sup>9</sup> Kế hoạch số 7671/KH-UBND ngày 01/8/2023 của UBND tỉnh

<sup>10</sup> Văn bản số 6847/UBND-KSTT ngày 11/7/2023 của UBND tỉnh

<sup>11</sup> Văn bản số 7099/UBND-KSTT ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh

<sup>12</sup> Văn bản số 7571/UBND-NC ngày 27/7/2023 của UBND tỉnh

<sup>13</sup> Văn bản số 7762/UBND ngày 02/8/2023 của UBND tỉnh

<sup>14</sup> Văn bản số 8153/UBND-KSTT ngày 14/8/2023 của UBND tỉnh

<sup>15</sup> Văn bản số 8551/UBND-KSTT ngày 23/8/2023 của UBND tỉnh

<sup>16</sup> Văn bản số 8623/UBND-KSTT ngày 24/8/2023 của UBND tỉnh

<sup>17</sup> Thông báo số 390/TB-UBND ngày 29/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh



nghiệp, có đủ phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ chỉ đạo, tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2023 - 2030.

Theo thẩm quyền, các cơ quan triển khai cụ thể các giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC: Thành lập, kiện toàn Ban Chỉ đạo CCHC; ban hành mới, sửa đổi quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC; kiện toàn Bộ phận Một cửa; ban hành quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; tổ chức hội nghị sơ kết công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2023; họp ban chỉ đạo CCHC, giao ban định kỳ về CCHC; thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót, nâng cao chỉ số và xếp hạng CCHC, chỉ số PCI, chỉ số PAPI; nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC, giảm tỉ lệ hồ sơ trễ hạn; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; tăng cường kiểm tra CCHC và kiểm soát TTHC, việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ TTHC định kỳ tháng, quý; tiếp nhận, xử lý và phản hồi thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến;...

### 3. Kiểm tra CCHC

UBND tỉnh ban hành kế hoạch và thành lập 03 Đoàn kiểm tra công tác CCHC năm 2023<sup>18</sup>. Nội dung kiểm tra gồm kiểm tra toàn diện công tác CCHC, kiểm tra chuyên đề cải cách TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, kiểm tra chuyên đề tài chính công.

Tính đến thời điểm hiện tại, các Đoàn kiểm tra CCHC của tỉnh đã kiểm tra 23/27 cơ quan theo kế hoạch (trong đó có 07 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 04 UBND cấp huyện). Kết quả kiểm tra cho thấy công tác CCHC tại các cơ quan tiếp tục có chuyển biến tích cực, đạt được nhiều kết quả quan trọng trên các lĩnh vực, nội dung CCHC mặc dù khối lượng công việc ngày càng tăng nhưng phải thực hiện chính sách tinh giản biên chế; ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện CCHC của từng cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là người đứng đầu ngày càng được nâng cao; tình hình, kết quả thực hiện CCHC được theo dõi, đánh giá thường xuyên; các lỗi vi phạm về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa trong giải quyết hồ sơ TTHC về cơ bản giảm so với các năm trước; chất lượng giải quyết hồ sơ trên phần mềm có chuyển biến tích cực; hoạt động UDCNTT, chuyển đổi số được đẩy mạnh, hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ quan;... Bên cạnh các ưu điểm trên, công tác CCHC của các cơ quan vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót cần tiếp tục được rà soát, khắc phục trong thời gian tới, chủ yếu ở nội dung số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC, chấp hành quy định, hướng dẫn về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC.

Theo thẩm quyền, 34/42 cơ quan đã ban hành kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2023 đối với các cơ quan thuộc và trực thuộc, trong đó có 12 cơ quan đã tổ chức

<sup>18</sup> Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 27/3/2023 và Quyết định số 1023/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 của UBND tỉnh



triển khai hoàn thành kế hoạch kiểm tra<sup>19</sup>, 07 cơ quan đang tổ chức kiểm tra theo kế hoạch<sup>20</sup>; 08 cơ quan dự kiến ban hành và tổ chức triển khai, hoàn thành kế hoạch kiểm tra trong quý IV/2023<sup>21</sup>.

#### 4. Tuyên truyền, tập huấn CCHC

Công tác tuyên truyền CCHC tiếp tục được tỉnh Khánh Hòa triển khai quyết liệt, đồng bộ, tập trung chuyên tải trọng tâm và quyết tâm CCHC của tỉnh; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của cá nhân, tổ chức đối với công tác CCHC; thống nhất nhận thức, hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân; chỉ đạo các cơ quan tiếp tục đổi mới, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền.

Các cơ quan tiếp tục quán triệt, tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp bằng hình thức trực quan, trên cổng/trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị, hội thảo, đối thoại, báo, đài, mạng xã hội,... Thống nhất tuyên truyền trực quan tại Bộ phận Một cửa các khẩu hiệu: “*Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*”; “*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*”; “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*”;... Các cơ quan đã quán triệt, tập trung tuyên truyền các nội dung trọng tâm như: Công tác triển khai Đề án 06 và sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VneID; truyền thông về khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2023; cuộc thi “*Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ*” lần thứ 6 - năm 2023; chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt; triển khai 02 nhóm TTHC liên thông trên địa bàn tỉnh; đẩy mạnh cải cách TTHC cấp phiếu lý lịch tư pháp; triển khai thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025; chuẩn hóa dữ liệu mã số thuế cá nhân; hóa đơn điện tử, nộp thuế điện tử, hoàn thuế điện tử;...

UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa xây dựng, phát sóng mỗi tháng một lần Chương trình “*CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HÔM NAY*” - PAR TODAY) trên kênh FM 106,5 Mz của Đài (xem tại địa chỉ <https://cchc.khanhhoa.gov.vn/vi/par-today>). Chương trình này được định vị, thiết kế theo hướng đối thoại mở, một mặt cung cấp nhanh chóng, kịp thời, có trọng tâm và rất cụ thể về các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC, các cơ chế, chính sách, dịch vụ và tiện ích mới phục vụ cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; đồng thời thảo luận, chia sẻ thẳng thắn về những vấn đề còn khó khăn, vướng mắc trong việc giải quyết công việc, TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước của các cấp hành chính tỉnh. Trong quý III/2023, đã thực hiện được 02 số (số 1 về chuyên đề về “*Trọng tâm nhiệm vụ, giải pháp CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2020 và năm 2023*”; số 2 về chuyên đề về “*Phân tích Chỉ số PAPI tỉnh Khánh Hòa thời gian qua*”, bước đầu nhận được nhiều phản hồi tích cực của cán bộ, công chức,

<sup>19</sup> Sở Tài chính, Sở Tư pháp, Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ban Dân tộc tỉnh, Công an tỉnh, UBND thành phố Nha Trang, UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Diên Khánh, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh, Trường Đại học Khánh Hòa

<sup>20</sup> Sở Giao thông vận tải, Bảo hiểm xã hội tỉnh, UBND thành phố Cam Ranh, UBND huyện Cam Lâm, UBND huyện Diên Khánh, UBND huyện Vạn Ninh, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

<sup>21</sup> Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Ngoại vụ, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh, Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa



viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh, Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đã đăng tải 621 tin bài, văn bản liên quan đến tình hình, kết quả hoạt động CCHC, thu hút gần 150.000 lượt truy cập, khai thác; các fanpage CCHC, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đăng tải trên 100 tin bài liên quan về CCHC; các trang Zalo OA Chính quyền từ tỉnh Khánh Hòa, Hành chính công Khánh Hòa đã đăng tải 95 tin bài liên quan về CCHC. Bên cạnh đó, các cổng/trang thông tin điện tử, fanpage CCHC các cơ quan đã đăng tải trên 1.000 tin bài về CCHC. Tỉnh Khánh Hòa đã đưa vào hoạt động Trang thông tin điện tử Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ [chuyendoiso.khanhhoa.gov.vn](http://chuyendoiso.khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ <https://ipa.khanhhoa.gov.vn>.

Công tác tập huấn CCHC, hướng dẫn nghiệp vụ tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện. Trong quý III/2023, UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch tổ chức hội nghị tập huấn công tác CCHC tỉnh năm 2023<sup>22</sup>; Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh ban hành kế hoạch tổ chức học tập, nghiên cứu kinh nghiệm CCHC năm 2023<sup>23</sup>.

Ngày 31/8/2023, UBND tỉnh Khánh Hòa tổ chức hội nghị trao đổi các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh năm 2023 do lãnh đạo UBND tỉnh chủ trì. Hội nghị được tổ chức theo hình thức trực tuyến với điểm cầu chính tại Hội trường UBND tỉnh, kết nối với 08 điểm cầu tại UBND các huyện, thị xã, thành phố, 136 điểm cầu tại UBND các xã, phường, thị trấn. Đây là hội nghị có ý nghĩa hết sức quan trọng nhằm phân tích, đánh giá kết quả đạt được của từng chỉ số thành phần trong Chỉ số PAPI tỉnh Khánh Hòa năm 2022, từ đó đề ra các nhiệm vụ, giải pháp nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023 và các năm tiếp theo. Đồng thời, giúp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa từ cấp tỉnh đến cơ sở có cái nhìn tổng thể về Chỉ số PAPI; những khuyến nghị và giải pháp để tiếp tục tạo sự chuyển biến về nhận thức, tinh thần và thái độ trong thực thi nhiệm vụ công vụ, phục vụ Nhân dân, hướng đến mục tiêu lấy sự hài lòng của Nhân dân làm thước đo chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước.

Bên cạnh đó, các cơ quan theo thẩm quyền đã tổ chức nhiều hội nghị, lớp tập huấn về nghiệp vụ CCHC, nghiệp vụ ngành, lĩnh vực quản lý, điểm lại như:

- Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức 03 hội nghị, lớp tập huấn gồm: Hội nghị triển khai kế hoạch phối hợp thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án 06 tại Khánh Hòa, với sự tham dự của 1.400 cán bộ, công chức, viên chức; 02 lớp tập huấn công tác thông tin tuyên truyền, thông tin đối ngoại năm 2023 cho gần 500 cán bộ, công chức, viên chức.

- Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức lớp đào tạo “Nâng cao kiến thức về đảm bảo đo lường trong kinh doanh xăng dầu” cho 106 doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu trên địa bàn tỉnh.

- UBND thị xã đã tổ chức lớp tập huấn nhằm thông tin, tuyên truyền, trang bị

<sup>22</sup> Kế hoạch số 8724/KH-UBND ngày 28/8/2023 của UBND tỉnh

<sup>23</sup> Kế hoạch số 8752/KH-BCĐ ngày 29/8/2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh



các kiến thức, kỹ năng về Chỉ số PAPI và triển khai các giải pháp góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh trong những năm tiếp theo trên địa bàn thị xã và các xã, phường cho 111 đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác CCHC.

- UBND huyện Cam Lâm tổ chức hội nghị giới thiệu, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích năm 2023 cho 204 đại biểu là thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên, hội viên, Nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

### **5. Khảo sát sự hài lòng**

Ngày 19/5/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1118/QĐ-UBND về việc phê duyệt kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, ĐVSNCL y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh năm 2023, dự kiến với 24.270 phiếu khảo sát. Hiện Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành phương án điều tra xã hội học và tổ chức khảo sát mức độ hài lòng theo phạm vi phân công.

Mục đích của khảo sát nhằm đo lường khách quan, chính xác chất lượng dịch vụ do các cơ quan hành chính, ĐVSNCL trên địa bàn tỉnh cung cấp; thông qua khảo sát, đánh giá, kịp thời phát hiện những mặt mạnh, những điểm yếu và nguyên nhân, xây dựng và thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước và ĐVSVCL để nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp; góp phần thực hiện thành công các mục tiêu của chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030, làm căn cứ phục vụ đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan trên địa bàn tỉnh.

### **6. Tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC, nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao**

Tính đến thời điểm hiện tại, UBND tỉnh đã hoàn thành 23/64 nhiệm vụ đề ra theo kế hoạch, đảm bảo tiến độ và hiệu quả, điểm lại như: Công bố chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2022 của các cơ quan; tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC của tỉnh năm 2022; tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC tỉnh năm 2022 và triển khai kế hoạch CCHC tỉnh năm 2023; ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2023; ban hành kế hoạch tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2023; ban hành chương trình hành động triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; ban hành Đề án “Kiện toàn tổ chức, nâng cao năng lực cán bộ, công chức chuyên trách CCHC tại các cơ quan trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023 - 2030”; ban hành chương trình xúc tiến đầu tư năm 2023; ban hành chương trình hành động nâng cao Chỉ số PCI tỉnh năm 2023; ban hành danh mục TTHC trực tuyến toàn trình, TTHC trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh; giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan năm 2023; ban hành chương trình phát triển nguồn nhân lực năm 2023; ban hành kế hoạch chi tiết sắp xếp, tổ chức các ĐVSNCL giai đoạn 2022-2025; quy định mức phân bổ kinh phí xây dựng và hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật (viết tắt là VBQPPL) trên địa bàn tỉnh;... 41



nhiệm vụ còn lại trong kế hoạch đang triển khai theo tiến độ đề ra của trung ương, tỉnh.

Trong quý III/2023, UBND tỉnh nhận được 157 nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; kết quả rà soát, thống kê có 32 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn, 02 nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn, 0 nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành, 123 nhiệm vụ chưa hoàn thành trong hạn (01 nhiệm vụ chờ xác nhận).

### **7. Mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC mới**

- Triển khai Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023 của tỉnh, Ban Tổ chức Cuộc thi nhận được 46 mô hình, sáng kiến, giải pháp tham dự Vòng sơ khảo (khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh 20; khối cơ quan ngành dọc 06; khối UBND huyện, thị xã, thành phố 14; khối ĐVSNNL thuộc UBND tỉnh 06). Hiện Ban Giám khảo Cuộc thi đang tiến hành chấm đề cương dự thi và hoàn thành trong tháng 9/2023. Đồng thời, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, trong phạm vi Cuộc thi, song song với việc tổ chức Vòng sơ khảo, Ban Tổ chức Cuộc thi đã ban hành Thẻ lệ phần thi tìm hiểu trực tuyến về CCHC trên các Fanpage (Tỉnh đoàn Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa); đối tượng là đoàn viên, thanh niên, người dân, tổ chức, doanh nghiệp và dự kiến thực hiện chương trình livestream thi tìm hiểu CCHC với 04 số trong cuối quý III/2023.

- Kể từ ngày 01/10/2022, tỉnh Khánh Hòa đưa vào vận hành “Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa” tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân tại địa chỉ <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn>, <https://pakn.khanhhoa.gov.vn> hoặc ứng dụng “PAKN Khánh Hòa” trên thiết bị di động thông minh. Hệ thống kết nối, tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với các cấp chính quyền trong tỉnh một cách hiệu quả trên môi trường mạng. Người dân, doanh nghiệp có thể gửi phản ánh, kiến nghị trên hầu hết các lĩnh vực trong đời sống. Tính đến thời điểm báo cáo, Hệ thống đã tiếp nhận 133 phản ánh kiến nghị (trong đó, từ chối 39 phản ánh, kiến nghị chưa đủ điều kiện tiếp nhận; phân loại và chuyển 94 phản ánh kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đã giải quyết, đăng tải công khai 78 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống).

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC TRÊN CÁC LĨNH VỰC**

### **1. Cải cách thể chế**

#### **1.1. Xây dựng và tổ chức thực hiện VBQPPL**

##### **a) Xây dựng, ban hành VBQPPL**

Việc xây dựng và ban hành VBQPPL được tỉnh Khánh Hòa thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định. Trong quý III/2023, HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành 15 VBQPPL (09 nghị quyết, 06 quyết định), thể chế kịp thời các chính sách của trung ương, chủ trương của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, tăng cường kỷ cương, hiệu lực, hiệu quả quản lý đối với các ngành, lĩnh vực góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, nổi bật như:



- Nghị quyết số 04/2023/NQ-HĐND ngày 21/7/2023 của HĐND tỉnh về việc quy định mức chi hỗ trợ đào tạo đối với thành viên, người lao động kinh tế tập thể và hỗ trợ đưa lao động trẻ về làm việc tại tổ chức kinh tế tập thể trên địa bàn tỉnh;

- Nghị quyết số 06/2023/NQ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh về việc quy định mức chi đối với một số nội dung chi cho công tác tổ chức thực hiện bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và cưỡng chế kiểm đếm, cưỡng chế thu hồi đất khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh;

- Nghị quyết số 10/2023/NQ-UBND ngày 21/7/2023 của HĐND tỉnh về việc quy định nội dung và mức chi để tổ chức các kỳ thi, cuộc thi, hội thi trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh;

- Quyết định số 14/2023/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế phối hợp xây dựng, duy trì hệ thống thông tin, chia sẻ, cung cấp thông tin, dữ liệu về nhà ở và thị trường bất động sản trên địa bàn tỉnh;

- Quyết định số 16/2023/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu công chứng trên địa bàn tỉnh;

- Quyết định số 17/2023/QĐ-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định về bồi thường chi phí hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện được áp dụng các chế độ hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và thu hút nhân tài trên địa bàn tỉnh khi vi phạm cam kết.

b) Tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi tình hình thi hành pháp luật (viết tắt là TDTHTHPL)

UBND tỉnh đã thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành TDTHTHPL trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn tỉnh do lãnh đạo Sở Tư pháp làm Trưởng Đoàn<sup>24</sup>. Tính đến thời điểm hiện tại, Đoàn kiểm tra liên ngành đã kiểm công tác thi hành pháp luật trong lĩnh vực quản lý giá tại Sở Tài chính và lĩnh vực lao động, việc làm tại Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

Trên cơ sở kế hoạch chung của UBND tỉnh, các cơ quan ban hành kế hoạch triển khai công tác TDTHTHPL năm 2023, đưa công tác này đi vào nề nếp, góp phần thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước tại địa bàn.

c) Thực hiện tuyên truyền, phổ biến pháp luật

UBND tỉnh đã tổ chức hội nghị giới thiệu VBQPPL mới cho cán bộ chủ chốt của tỉnh lần thứ hai năm 2023 cho hơn 120 đại biểu là lãnh đạo các sở, ban, ngành, đoàn thể, trường học thuộc tỉnh, đội ngũ cán bộ pháp chế, báo cáo viên pháp luật cấp tỉnh, qua đó góp phần nâng cao nhận thức pháp luật cho đội ngũ cán bộ pháp chế; tổ chức thi hành pháp luật gắn với thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, CCHC của tỉnh.

UBND tỉnh đã tổ chức thành công hội thi Hòa giải viên giỏi tỉnh Khánh Hòa năm 2023 với 40 thí sinh đến từ 08 huyện, thị xã, thành phố, thu hút hơn 300 khán giả đến từ các xã, phường, thị trấn, nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình của các Hòa

<sup>24</sup> Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 21/8/2023 của UBND tỉnh



giải viên và có sức lan tỏa sâu rộng trên địa bàn tỉnh. Hiện nay, tỉnh Khánh Hòa đang phối hợp với Cục Phổ biến giáo dục pháp luật, Bộ Tư pháp triển khai các hoạt động tổ chức Hội thi hòa giải viên giỏi toàn quốc lần thứ IV vòng thi khu vực miền Trung - Tây Nguyên diễn ra tại thành phố Nha Trang vào ngày 21, 22/9/2023 với 17 đội thi đến từ các tỉnh, thành phố thuộc khu vực miền Trung - Tây Nguyên.

d) Kiểm tra, rà soát VBQPPL

Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL được thực hiện nghiêm túc, đạt chất lượng, VBQPPL do tỉnh ban hành đảm bảo đúng trình tự, thủ tục. UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý VBQPPL và kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2023<sup>25</sup>. Căn cứ các kế hoạch trên, các sở, UBND cấp huyện đã ban hành kế hoạch kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2023 và triển khai thực hiện trong toàn cơ quan.

- Kiểm tra VBQPPL:

+ Về kiểm tra theo thẩm quyền: Cấp huyện không ban hành VBQPPL do không được giao tại Luật, Nghị quyết của Quốc hội hoặc thực hiện chức năng phân cấp quản lý. Do đó, ở cấp tỉnh không phát sinh văn bản kiểm tra theo thẩm quyền.

+ Về tự kiểm tra: Đã kiểm tra 06 quyết định của UBND tỉnh, kết quả không phát hiện nội dung trái pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền.

- Rà soát VBQPPL: Căn cứ vào các VBQPPL của trung ương, tình hình thực tiễn của địa phương, các sở, ban, ngành đã tiến hành rà soát các VBQPPL do cơ quan mình trước đây đã tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh thông qua để phát hiện các quy định mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp, kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế văn bản theo đúng quy định, cụ thể: Số VBQPPL đã rà soát 16 văn bản, số VBQPPL cần xử lý sau rà soát 10 văn bản, số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong 9 văn bản.

1.2. Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

Xác định cải cách thể chế là khâu then chốt, tiền đề, gỡ các nút thắt để phát triển, trong kỳ, UBND tỉnh ban hành và tập trung chỉ đạo đồng bộ chương trình, kế hoạch, quy chế, đề án thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nổi bật như:

- Chương trình hành động nâng cao Chỉ số PCI tỉnh năm 2023<sup>26</sup>; chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh năm 2024<sup>27</sup>; chương trình phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo tỉnh Khánh Hòa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030<sup>28</sup>.

- Kế hoạch hội nghị xúc tiến, kết nối đầu tư Khánh Hoà - Nhật bản năm 2023<sup>29</sup>; kế hoạch thực hiện chương trình số hoá Di sản văn hoá Việt Nam giai đoạn

<sup>25</sup> Quyết định số 3579/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 và 3620/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh

<sup>26</sup> Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh

<sup>27</sup> Văn bản số 6983/UBND-KT ngày 14/7/2023 của UBND tỉnh

<sup>28</sup> Quyết định số 1567/QĐ-UBND ngày 06/7/2023 của UBND tỉnh

<sup>29</sup> Kế hoạch số 7880/KH-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh



2021 - 2030 trên địa bàn tỉnh<sup>30</sup>; kế hoạch triển khai thực hiện số hoá dữ liệu Sở hộ tịch năm 2023 trên địa bàn tỉnh<sup>31</sup>.

- Quy chế phối hợp xây dựng, duy trì hệ thống thông tin, chia sẻ, cung cấp thông tin, dữ liệu về nhà ở và thị trường bất động sản trên địa bàn tỉnh<sup>32</sup>; quy chế quản lý sản phẩm sau khi được đánh giá, công nhận sản phẩm OCOP trên địa bàn tỉnh<sup>33</sup>; quy chế phối hợp công tác xử lý vi phạm hành chính trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi trên địa bàn tỉnh<sup>34</sup>.

- Đề án phát triển kinh tế ban đêm tại tỉnh Khánh Hoà đến năm 2030<sup>35</sup>; đề án hỗ trợ nhà ở cho hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn các huyện nghèo Khánh Sơn và Khánh Vĩnh thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững tỉnh giai đoạn 2021-2025<sup>36</sup>.

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh đã tổ chức 02 hội nghị quan trọng góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh, gồm: Hội nghị công bố quy hoạch và xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2023 có sự tham dự của Thủ tướng Phạm Minh Chính; hội nghị đối thoại và tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trong việc thực hiện nghĩa vụ tài chính đối với ngân sách nhà nước vào ngày 14/7/2023; hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp, nhà đầu tư lần 1 năm 2023 vào ngày 16/8/2023 (tính đến ngày 31/8/2023 đã giải quyết dứt điểm 70/93 kiến nghị; 23 kiến nghị đang xem xét giải quyết).

Tỉnh Khánh Hòa đã thành lập: Ban Chỉ đạo Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh; Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh; Tổ công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư, dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh.

Các cơ quan ngành dọc của trung ương, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh cũng tổ chức nhiều hội nghị, hoạt động quan trọng góp phần thúc đẩy cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh, tiêu biểu như:

- Ngành Hải quan tổ chức hội nghị đối thoại Hải quan - Doanh nghiệp, đã tiếp thu và giải đáp 32 vướng mắc về chính sách quản lý hàng hóa xuất nhập khẩu, chính sách thuế của các doanh nghiệp tham gia hội nghị; tiếp tục duy trì thực hiện “Tổ tư vấn cấp Cục, cấp Chi cục” để tiếp nhận xử lý các vướng mắc, kiến nghị về công tác nghiệp vụ, TTHC hải quan; thực hiện bản cam kết không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận TTHC thuộc ngành, lĩnh vực cơ quan phụ trách.

- Ngành Thuế tổ chức thực hiện hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; duy trì thực hiện chương trình “*Đồng hành cùng Doanh nghiệp khởi nghiệp*”.

- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh tổ chức hội nghị kết nối Ngân hàng -

<sup>30</sup> Kế hoạch số 6082/UBND-KH ngày 21/6/2023 của UBND tỉnh

<sup>31</sup> Quyết định số 1403/QĐ-UBND ngày 21/6/2023 của UBND tỉnh

<sup>32</sup> Quyết định số 14/2023/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh

<sup>33</sup> Quyết định số 1450/QĐ-UBND ngày 27/6/2023 của UBND tỉnh

<sup>34</sup> Quyết định số 1532/QĐ-UBND ngày 04/7/2023 của UBND tỉnh

<sup>35</sup> Quyết định số 1408/QĐ-UBND ngày 22/6/2023 của UBND tỉnh

<sup>36</sup> Quyết định số 1699/QĐ-UBND ngày 20/7/2023 của UBND tỉnh



Doanh nghiệp và truyền thông hoạt động ngân hàng năm 2023 với sự tham dự của 40 doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

- Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục thực hiện bản cam kết không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch trong tiếp cận tài liệu pháp lý, quy hoạch, ngân sách, danh mục dự án thu hút đầu tư, danh mục dự án đầu tư công trung hạn, thực hiện TTHC; đẩy mạnh công tác hỗ trợ doanh nghiệp vượt qua hàng rào kỹ thuật trong thương mại (TBT).

- Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tiếp tục thực hiện bản cam kết về không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch trong tiếp cận tài liệu pháp lý, quy hoạch, tài liệu ngân sách, danh mục dự án thu hút đầu tư, danh mục dự án đầu tư công trung hạn, thực hiện TTHC; thực hiện nhất quán nguyên tắc không phân biệt đối xử trong thụ hưởng chính sách, minh bạch quyền và nghĩa vụ các thành phần kinh tế theo quy định pháp luật; tạo lập Mục “Hỏi - Đáp” trên trang thông tin điện tử hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp;...

## 2. Cải cách TTHC

### a) Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

UBND tỉnh ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023<sup>37</sup>, chỉ đạo các cơ quan tăng cường kiểm soát chất lượng quy định TTHC; công bố, công khai TTHC; đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; kiểm soát TTHC; rà soát, đánh giá TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định TTHC; tuyên truyền TTHC;... Ban hành danh mục 129 TTHC thực hiện rà soát, đơn giản hóa trọng tâm năm 2023.

Ngày 27/7/2023, Công an tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 4295/QĐ-CAT-PTM(PC) về việc phê duyệt danh mục 27 TTHC được cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định trên 05 lĩnh vực: “*Đăng ký, quản lý cư trú*”, “*Quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo*”; “*Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ*”; “*Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ*”; “*Xuất nhập cảnh*”. Tỷ lệ trung bình cắt giảm thời gian giải quyết là 24,67%, trong đó có 10 TTHC cắt giảm từ 33,33% trở lên, TTHC có tỷ lệ cắt giảm cao nhất là 71,43% (từ “07 ngày làm việc” xuống còn “02 ngày làm việc”).

### b) Cập nhật số lượng TTHC

UBND tỉnh công bố đầy đủ, kịp thời danh mục TTHC do các bộ, ngành trung ương công bố, đồng thời phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo tiêu chuẩn ISO. Tất cả TTHC, quy trình TTHC được tích hợp, công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đúng quy định.

Trong quý III/2023, UBND tỉnh ban hành 27 quyết định công bố danh mục TTHC, trong đó ban hành mới 42, sửa đổi/bổ sung 83, bãi bỏ 23; ban hành 07 quyết định phê duyệt 157 quy trình nội bộ giải quyết TTHC. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh là 1.943 thủ tục, bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành

<sup>37</sup> Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh



đọc được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp (trong đó: cấp tỉnh: 1.458; cấp huyện: 305; cấp xã: 180); tổng số quy trình nội bộ giải quyết TTHC là 2.239 quy trình.

c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Hiện trạng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại tỉnh đáp ứng yêu cầu Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

\* Về số lượng các cơ quan vị thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 100% cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh và cơ quan ngành dọc của trung ương đóng trên địa bàn tỉnh đủ điều kiện. Cụ thể:

- Cấp tỉnh: 21/21 cơ quan (bao gồm Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong);
- Cấp huyện: 08/09 UBND huyện (huyện Trường Sa chưa có nhu cầu);
- Cấp xã: 136/139 UBND xã (03 xã thuộc huyện Trường Sa chưa có nhu cầu);
- Cơ quan ngành dọc: 06/06 cơ quan ngành dọc, gồm Cục Thuế tỉnh và các Chi cục trực thuộc; Bảo hiểm xã hội tỉnh và các cơ quan trực thuộc; Công an tỉnh và Công an huyện; Cục Hải quan tỉnh và các Chi cục trực thuộc; Kho bạc Nhà nước tỉnh và Kho bạc Nhà nước cấp huyện; Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh.

\* Về tổ chức Bộ phận Một cửa: Bộ phận Một cửa tại các cơ quan được cải tạo, nâng cấp, đầu tư xây dựng mới để đảm bảo yêu cầu về diện tích phòng làm việc và điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc theo quy định. Tỉnh Khánh Hòa dự kiến tổ chức Lễ công bố và đưa vào hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa vào ngày 30/9/2023.

\* Về thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan quán triệt, thực hiện nghiêm quy định về số hóa hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và hướng dẫn nghiệp vụ của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021<sup>38</sup>. Theo kết quả thống kê trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, tỉ lệ hồ sơ cấp kết quả TTHC điện tử của Khánh Hòa trong quý III/2023 là 69,07%; tỉ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 60,45%; tỉ lệ khai thác, sử dụng lại dữ liệu thông tin đạt 1,19% (4.241 hồ sơ).

**\* Về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:**

- Khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tiếp nhận 143.808 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết quả 124.138 hồ sơ, trong đó đúng hạn 123.698 hồ sơ (99,65%), trễ hạn 440 hồ sơ (0,35%). Tỉ lệ hồ sơ đúng hạn của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh là 99,76%, UBND cấp huyện 99,27%, UBND cấp xã 99,57%.

- Khối cơ quan ngành dọc tiếp nhận 1.507.289 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết

<sup>38</sup> Công văn 8377/UBND-KSTT ngày 18/8/2023 và Công văn số 7341/UBND-KSTT ngày 24/7/2023 của UBND tỉnh



quả 1.506.767 hồ sơ, trong đó: đúng hạn 1.506.527 hồ sơ, đạt tỉ lệ 99,98% (tỉ lệ hồ sơ đúng hạn của Cục Hải quan tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh đạt 100%; Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh lần lượt là 99,99%, 99,97%, 99,96%); giải quyết trễ hạn 240 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 0,02%.

*\* Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC:* Việc tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị, thắc mắc của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC trên Hệ thống Phản ánh kiến nghị Công Dịch vụ công Quốc gia được thực hiện đúng quy định. Đã tiếp nhận 124 phản ánh, kiến nghị (*phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 124*). Kết quả, đã giải quyết và công khai 115 phản ánh, kiến nghị; đang giải quyết 09 phản ánh, kiến nghị.

*\* Về kết quả thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC:* Các cơ quan tổ chức thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Từ ngày 25/5/2023, các cơ quan thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo quy định tại Điều 32, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/04/2023 của Văn phòng Chính phủ.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các cơ quan

Trong quý III/2023, UBND tỉnh tiếp tục triển khai sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, ĐVSNCL theo hướng tinh gọn, hiệu quả. Đã tổ chức lại và quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, phê duyệt vị trí việc làm cho các ĐVSNCL trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Tư pháp; thành lập Ban Quản lý bảo trì công trình giao thông Khánh Hòa trên cơ sở tổ chức lại Ban Quản lý dự án giao thông nông thôn; thành lập lực lượng Kiểm ngư tỉnh Khánh Hòa và kiện toàn cơ cấu tổ chức của Chi cục Thủy sản; tổ chức lại Cảng vụ đường Thủy nội địa trực thuộc Sở Giao thông vận tải; giải thể Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh; cho chủ trương đổi mới cơ cấu tổ chức của Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa; phê duyệt kế hoạch sắp xếp ĐVSNCL ngành giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 - 2025.

UBND tỉnh đã ban hành các quyết định phê duyệt danh mục vị trí việc làm của các ĐVSNCL trực thuộc các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện sau khi có hướng dẫn chuyên ngành của các bộ, ngành trung ương.

Về biên chế, UBND tỉnh đã ban hành các quyết định tạm giao số lượng người làm việc trong các ĐVSNCL giáo dục và đào tạo năm học 2023 - 2024 tại 05 UBND cấp huyện (Nha Trang, Cam Ranh, Ninh Hòa, Cam Lâm, Khánh Sơn); số lượng người làm việc trong các ĐVSNCL trực thuộc Sở Y tế năm 2023. Ban hành quyết định điều chuyển số lượng người làm việc của các ĐVSNCL; kế hoạch biên chế công chức và số lượng người làm việc trong ĐVSNCL năm 2024 (sự nghiệp giáo dục và đào tạo là năm học 2023 - 2024).



b) Thực hiện phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước

UBND tỉnh tiếp tục rà soát, đánh giá tình hình thực tiễn, nhiệm vụ cần phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước theo quy định của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; đã trình HĐND tỉnh đề án đẩy mạnh phân cấp cho UBND cấp huyện, cấp xã, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh đã ban hành 02 quyết định ủy quyền (gồm: UBND tỉnh ủy quyền cho UBND cấp huyện quyết định giá đất cụ thể; Chủ tịch UBND tỉnh ủy quyền cho Giám đốc Sở Tài chính phê duyệt quyết toán vốn đầu tư dự án hoàn thành); ban hành quyết định thu hồi quyết định về việc UBND tỉnh ủy quyền cho Sở Nội vụ ký gửi Bộ Nội vụ báo cáo kết quả công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

c) Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các ĐVSNNCL thuộc cơ quan quản lý

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị Trung ương 6 khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các ĐVSNNCL và Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 24/01/2018 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể ĐVSNNCL; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ về cơ chế tự chủ tài chính của ĐVSNNCL; trên cơ sở kết quả rà soát, đánh giá tình hình thực tiễn, công tác triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các ĐVSNNCL trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh triển khai thực hiện theo lộ trình phù hợp. Hiện tại, tỉnh Khánh Hòa có 593 ĐVSNNCL (giảm 13,17% so với năm 2015), trong đó có 07 đơn vị thuộc UBND tỉnh, 110 đơn vị thuộc sở, ngành và tương đương, 476 đơn vị thuộc UBND cấp huyện.

d) Thực hiện rà soát, sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã, thôn, tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định

- Về rà soát, sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã: Ban cán sự đảng UBND tỉnh trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 21/8/2023 về việc thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030. UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 8666/KH-UBND ngày 25/8/2023 về việc thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023 - 2025; giao Sở Nội vụ tổng hợp phương án sắp xếp của các địa phương để trình cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án tổng thể của tỉnh để tổ chức triển khai theo đúng tiến độ của trung ương.

- Về rà soát, sắp xếp các thôn/tổ dân phố chưa đạt tiêu chí về quy mô số hộ gia đình theo quy định: Ngày 29/6/2023, UBND tỉnh ban hành Văn bản số 6418/UBND-TH về việc cho chủ trương sắp xếp tổ dân phố trên địa bàn thành phố Nha Trang; theo đó, cho chủ trương thực hiện việc sắp xếp để điều chỉnh sáp nhập



126 tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn về quy mô số hộ gia đình theo đề nghị của UBND thành phố Nha Trang trong năm 2023 thuộc 18 phường để thành lập 67 tổ dân phố, giảm 59 tổ dân phố. Ngày 12/9/2023, UBND tỉnh ban hành Văn bản số 9140/UBND-TH về việc cho chủ trương sắp xếp 04 thôn, tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn về quy mô số hộ gia đình của UBND thị xã Ninh Hòa trong năm 2023 thành 02 thôn, tổ dân phố giảm được 01 tổ dân phố, 01 thôn. Các địa phương còn lại đang tiếp tục rà soát, xây dựng cụ thể phương án, lộ trình thực hiện sắp xếp các thôn, tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn trong giai đoạn 2023 - 2025 để đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

##### **a) Xây dựng, ban hành quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức**

Trên cơ sở vị trí việc làm được cấp thẩm quyền phê duyệt, bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm, tỉnh Khánh Hòa đã hướng dẫn các cơ quan rà soát, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm đảm bảo điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định, phát huy sở trường của từng vị trí; cải thiện chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, làm tiền đề nâng cao hiệu quả công việc chung của các cơ quan, đơn vị. Tính đến hiện tại, tất cả cơ quan hành chính, ĐVSNCL đã được phê duyệt vị trí việc làm.

##### **b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức**

UBND tỉnh Khánh Hòa tiếp tục chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ, đúng quy định các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức từ việc xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện việc tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, bồi dưỡng, chế độ tiền lương và các chế độ, chính sách đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật,...

Trong quý III/2023, UBND tỉnh phê duyệt danh sách và kinh phí giải quyết tinh giản biên chế: đợt 6 tháng đầu năm 2023 đối với 27 trường hợp và giải quyết chế độ đối với cán bộ không đủ điều kiện về tuổi tái cử, tái bổ nhiệm đối với 02 trường hợp; đợt 6 tháng cuối năm 2023 (có thời gian đề nghị giải quyết chế độ từ ngày 01/7/2023) đối với 08 trường hợp.

Theo phân cấp, Sở Nội vụ thẩm định phê duyệt các kế hoạch tuyển dụng viên chức: Kế hoạch tuyển dụng viên chức thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo theo quy định tại Nghị định số 140/2017/NĐ-CP ngày 05/12/2017 của Chính phủ về chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ; kế hoạch tuyển dụng viên chức sự nghiệp giáo dục và đào tạo cấp huyện và thẩm định kế hoạch tuyển dụng viên chức một số cơ quan, địa phương như Sở Du lịch, Sở Khoa học và Công nghệ, UBND thị xã Ninh Hòa,...

##### **c) Thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức**

UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 6607/UBND-TH ngày 04/7/2023 hướng dẫn các cơ quan thực hiện quy trình, thành phần tham dự ở các bước bổ nhiệm lãnh đạo cấp phòng và tương đương của sở, ban, ngành, ĐVSNCL trực thuộc UBND tỉnh.

##### **d) Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức**



Để tiếp tục chấn chỉnh, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao vai trò trách nhiệm người đứng đầu cơ quan trong việc quản lý, chỉ đạo, điều hành công việc, ý thức chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính, UBND tỉnh ban hành kế hoạch và quyết định tổ chức Đoàn kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan trên địa bàn tỉnh<sup>39</sup>. Tính đến thời điểm báo cáo, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra tại 40 cơ quan.

đ) Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Trong quý III/2023, tỉnh Khánh Hòa tiếp tục triển khai các nội dung đào tạo theo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ cấp xã, công chức cấp xã và kế hoạch chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh năm 2023. Lũy kế trong 9 tháng đầu năm 2023, tỉnh Khánh Hòa tổ chức 02 lớp chuyên viên, 01 lớp chuyên viên chính, 02 lớp lãnh đạo cấp phòng, 01 lớp thạc sĩ chuyên ngành Quản lý đô thị thông minh và sáng tạo do Trường Đại học Kinh tế thành phố Hồ Chí Minh đào tạo (38 thí sinh), 06 lớp trung cấp lý luận chính trị, 01 lớp cao cấp lý luận chính trị tổ chức; 07 lớp bồi dưỡng cho cán bộ, công chức cấp xã (02 lớp bồi dưỡng chương trình chuyên viên; 02 lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý, điều hành cho cán bộ chủ chốt ở cấp xã; 03 lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng thực thi công vụ).

e) Thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài vào làm việc tại cơ quan nhà nước

UBND tỉnh đang xây dựng kế hoạch tuyển dụng công chức hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023, trong đó có lồng ghép nội dung tuyển dụng công chức theo Nghị định số 140/2017/NĐ-CP ngày 05/12/2017 của Chính phủ về chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ.

## 5. Cải cách tài chính công

a) Tình hình, kết quả thực hiện về quản lý, sử dụng tài sản công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh chỉ đạo tiếp tục nâng cao hiệu quả lập dự toán ngân sách nhà nước (viết tắt là NSNN) hằng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Các chính sách, chế độ của trung ương ban hành liên quan về tài chính, ngân sách được triển khai kịp thời đến các cơ quan trong tỉnh thực hiện. Đối với chế độ, chính sách của địa phương ban hành, tỉnh Khánh Hòa hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện các chế độ, chính sách của địa phương.

UBND tỉnh ban hành chỉ thị chấn chỉnh, tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài sản công đối với các cơ quan trên địa bàn tỉnh<sup>40</sup>.

b) Thực hiện các quy định về quản lý tài chính, ngân sách nhà nước

- Tiến độ, kết quả thực hiện thu NSNN theo kế hoạch được giao: Tổng thu

<sup>39</sup> Kế hoạch số 2505/KH-UBND ngày 17/3/2023 và Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của UBND tỉnh

<sup>40</sup> Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 03/8/2023 của UBND tỉnh



NSNN trên địa bàn tỉnh lũy kế đến tháng 8/2023 là 10.560 tỷ đồng, đạt 68,4% dự toán (tăng 1,7% so với tiến độ thu theo dự toán, số tuyệt đối tăng 263 tỷ đồng) và bằng 93,5% so với cùng kỳ năm 2022 (số tuyệt đối giảm 737 tỷ đồng).

- Kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công: Tính đến hết tháng 8/2023, tỉ lệ giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công đạt 40,38%, chi tiết giải ngân theo từng nguồn vốn như sau: Nguồn vốn cân đối ngân sách địa phương giải ngân đạt 48,83%; nguồn vốn trung ương hỗ trợ có mục tiêu (vốn trong nước) giải ngân đạt 32,61%; nguồn vốn ODA và vốn vay ưu đãi của các nhà tài trợ nước ngoài (cấp phát từ ngân sách Trung ương) đạt 9,00%; nguồn vốn đầu tư từ nguồn bội chi (nguồn vốn vay lại Chính phủ để thực hiện các dự án ODA) đạt 10,43%.

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Tổng số kiến nghị của Kiểm toán nhà nước phải thực hiện là 3.429.352 triệu đồng. Đến thời điểm ngày 31/8/2023 đã thực hiện 3.022.542 triệu đồng, đạt tỉ lệ 88,14%; chưa thực hiện 406.810.140.384 đồng, chiếm tỉ lệ 11,86%.

c) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính tại các ĐVSNCL: Trong quý III/2023, theo phân cấp, Sở Tài chính đã thực hiện phân loại tự chủ tài chính mới cho Bệnh viện Đa khoa Yersin Nha Trang trực thuộc Sở Y tế là ĐVSNCL tự bảo đảm một phần chi thường xuyên (đơn vị nhóm 3) với mức tự bảo đảm từ 70% đến dưới 100% chi thường xuyên. Tính lũy kế đến thời điểm báo cáo:

- Số ĐVSNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư: 09 đơn vị;

- Số ĐVSNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên: 30 đơn vị đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên;

- Số ĐVSNCL đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên: 97 đơn vị, trong đó:

+ ĐVSNCL tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên: 07 đơn vị

+ ĐVSNCL tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên: 37 đơn vị

+ ĐVSNCL tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên: 53 đơn vị;

- Số ĐVSNCL do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên: 500 đơn vị;

- Số lượng ĐVSNCL đã chuyển đổi thành công ty cổ phần: 0 đơn vị.

d) Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí: UBND tỉnh ban hành Quyết định số 232/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 về ban hành chương trình của tỉnh Khánh Hòa về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023.

đ) Việc quản lý, sử dụng tài sản công:

- Đối với bán đấu giá các cơ sở nhà, đất của Quỹ Đầu tư phát triển: UBND tỉnh ban hành 04 quyết định bán đấu giá cơ sở nhà, đất do Quỹ Đầu tư phát triển quản lý.

- Đối với bán đấu giá các cơ sở nhà, đất của UBND thành phố Cam Ranh:



UBND tỉnh quyết định bán đấu giá đối với 05 cơ sở nhà, đất.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

a) Ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Để bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, UBND tỉnh ban hành nhiều kế hoạch về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số quan trọng, nổi bật như: Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh năm 2023<sup>41</sup>; kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh năm 2023<sup>42</sup>; kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh năm 2023<sup>43</sup>; kế hoạch triển khai chuyển đổi hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023 - 2025<sup>44</sup>; kế hoạch phát triển hạ tầng viễn thông thụ động trên địa bàn tỉnh năm 2023<sup>45</sup>; kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 21/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường công tác truyền thông chính sách trên địa bàn tỉnh<sup>46</sup>;

UBND tỉnh đã ban hành các quyết định: Kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh<sup>47</sup>; kiện toàn Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06<sup>48</sup>; ban hành kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh năm 2023<sup>49</sup>; quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống Hợp trực tuyến tỉnh<sup>50</sup>; quy định quản lý, xây dựng và sử dụng chung hạ tầng kỹ thuật viễn thông, hạ tầng kỹ thuật viễn thông với hạ tầng kỹ thuật khác trên địa bàn tỉnh<sup>51</sup>; danh mục mã định danh điện tử các cơ quan nhà nước tỉnh<sup>52</sup>; danh mục dự án, nhiệm vụ công nghệ thông tin, chuyển đổi số tỉnh giai đoạn 2023 - 2025<sup>53</sup>; danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần, danh mục dịch vụ công thực hiện bur chính công ích trên địa bàn tỉnh<sup>54</sup>; Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh<sup>55</sup>;

b) Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu

Hạ tầng công nghệ thông tin dùng chung của tỉnh được nâng cấp đáp ứng nhu cầu phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo điều hành được an toàn, thông suốt. 08/08 UBND cấp huyện tiếp tục đạt mức 1 (mức cao nhất) về điều kiện sẵn sàng xây dựng chính quyền điện tử. Ở cấp xã, trong số 128 UBND cấp xã được xếp hạng, có 65 cơ quan cấp xã đạt mức 1, 52 cơ quan đạt mức 2, 07 cơ quan đạt mức 3, 02 cơ quan đạt mức 4.

<sup>41</sup> Kế hoạch số 1533/KH-UBND ngày 23/02/2023 của UBND tỉnh

<sup>42</sup> Kế hoạch số 1445/UBND-UBND ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh

<sup>43</sup> Kế hoạch số 2517/KH-UBND ngày 17/3/2023 của UBND tỉnh

<sup>44</sup> Kế hoạch số 3446/KH-UBND ngày 12/4/2023 của UBND tỉnh

<sup>45</sup> Kế hoạch số 6456/KH-UBND ngày 30/6/2023 của UBND tỉnh

<sup>46</sup> Kế hoạch số 8298/KH-UBND ngày 17/8/2023 của UBND tỉnh

<sup>47</sup> Quyết định số 554/QĐ-UBND ngày 13/3/2023 của UBND tỉnh

<sup>48</sup> Quyết định số 1564/QĐ-UBND ngày 06/7/2023 của UBND tỉnh

<sup>49</sup> Quyết định số 1261 /KH-UBND ngày 06/6/2023 của UBND tỉnh

<sup>50</sup> Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh

<sup>51</sup> Quyết định số 500/QĐ-UBND ngày 07/3/2023 của UBND tỉnh

<sup>52</sup> Quyết định số 1223/QĐ-UBND ngày 01/6/2023 của UBND tỉnh

<sup>53</sup> Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 của UBND tỉnh

<sup>54</sup> Quyết định số 1668/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh

<sup>55</sup> Quyết định số 1726/QĐ-UBND ngày 24/7/2023 của UBND tỉnh



Tỉnh Khánh Hòa đã hoàn thành việc kết nối, tích hợp Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh với các hệ thống thông tin/cơ sở dữ liệu của bộ, ngành trung ương để phục vụ việc giải quyết TTHC các cơ quan, bao gồm:

- Cổng Dịch vụ công Quốc gia;
- Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến của Bộ Tư pháp;
- Hệ thống quản lý hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp;
- Hệ thống dịch vụ công vận tải đường bộ của Bộ Giao thông vận tải;
- Hệ thống thu thập đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông (hệ thống EMC);
- Nền tảng thanh toán Cổng Dịch vụ công Quốc gia;
- Dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia;
- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung trên toàn quốc của Bộ Tài nguyên và Môi trường đối với dịch vụ công *“Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ)”*;
- Hệ thống quản lý đất đai (VBDLIS) của Bộ Tài nguyên và Môi trường;
- Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;
- Phần mềm dịch vụ công liên thông;
- Hệ thống ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ.

Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh cũng đã kết nối liên kết dữ liệu đến các hệ thống: Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm (Bảo hiểm Xã hội Việt Nam); Cơ sở dữ liệu quốc gia về VBQPPL (Bộ Tư pháp); Hệ thống dịch vụ, tiện ích của Tập đoàn điện lực Việt Nam (EVN).

#### c) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) được triển khai đồng bộ và liên thông đến 100% các cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp xã. Hệ thống cho phép xử lý và gửi/nhận văn bản điện tử qua môi trường mạng, liên thông văn bản điện tử giữa 03 cấp hành chính tỉnh - huyện - xã và liên thông văn bản theo chiều ngang giữa các cơ quan hành chính cùng cấp. Hệ thống đã kết nối vào trực liên thông văn bản quốc gia.

Hệ thống thư điện tử công vụ: Đến nay, có 6.330 tài khoản thư điện tử công vụ được cấp phát cho cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức; tạo ra cơ chế trao đổi thông tin, dữ liệu, phối hợp nghiệp vụ, giảm hội họp giấy tờ, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, điều hành.

Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh được xây dựng hoàn thiện tại địa chỉ <https://baocao.khanhhoa.gov.vn>, cập nhật 20 biểu mẫu báo cáo thống nhất theo quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh; đã hoàn thành chức năng kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia. Đã triển khai



nâng cấp và đưa hệ thống hợp trực tuyến vào vận hành, sử dụng đến các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

Các cơ quan đang triển khai một số đề án, dự án, nhiệm vụ quan trọng phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số của tỉnh: Đề án thành lập Trung tâm Quản lý điều hành giao thông công cộng tỉnh; dự án Trung tâm điều hành thông tin, hỗ trợ khách du lịch; dự án xây dựng và cập nhật cơ sở dữ liệu nền địa lý; dự án Xây dựng hệ thống thông tin đại lý lĩnh vực lâm nghiệp; hệ thống thông tin ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn; các Đề án về xây dựng đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang, Cam Ranh, thị xã Ninh Hòa, huyện Cam Lâm;...

d) Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức

Toàn tỉnh có 156 cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh (20/21 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; 08/08 UBND cấp huyện, 136/136 UBND cấp xã), cung cấp thông tin và các dịch vụ hành chính công đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin và giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức.

Kho quản lý dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tỉnh: Cập nhật bổ sung số liệu thống kê số lượng hồ sơ đã được gắn bản điện tử kết quả giải quyết TTHC; số lượng hồ sơ được số hóa theo quy định vào biểu mẫu thống kê tình hình, kết quả giải quyết TTHC trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh. Trong kỳ báo cáo, hệ thống ghi nhận 61.872 hồ sơ được lưu trữ vào kho (tính đến nay, đã có 192.479 hồ sơ được lưu trữ).

Hệ thống tin nhắn tự động SMS đã gửi 305.891 tin nhắn đến điện thoại di động của khách hàng, cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin mà cơ quan hành chính muốn gửi đến tổ chức, cá nhân trong suốt quá trình giải quyết TTHC, giúp giảm phiền hà, giảm thời gian và chi phí đi lại cho khách hàng, góp phần nâng cao sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước.

Toàn bộ TTHC đủ điều kiện được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến, thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích. Các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã có 901 quy trình dịch vụ công thực hiện trực tuyến, trong đó thực hiện trực tuyến toàn trình 625 quy trình (cơ quan chuyên môn cấp tỉnh 511, UBND cấp huyện 85, UBND cấp xã 29), thực hiện trực tuyến một phần 276 quy trình (cơ quan chuyên môn cấp tỉnh 190, UBND cấp huyện 62, UBND cấp xã 24); 1.709 quy trình dịch vụ công được thực hiện bưu chính công ích (cơ quan chuyên môn cấp tỉnh 1.253, UBND cấp huyện 271, UBND cấp xã 185).

**\* Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến (thống kê từ 15/06/2023 đến 14/9/2023)**

- Khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tiếp nhận 44.263 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 60.612 hồ sơ của TTHC công bố thực hiện trực tuyến có phát sinh hồ sơ, đạt tỉ lệ 73,02%; phát sinh 37.639 lượt giao dịch thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính, với số tiền 35.027.193.371 đồng (trong đó: thanh toán nghĩa vụ tài chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia 7.654 lượt, với số tiền 33.291.997.223 đồng; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí qua



Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh 29.985 lượt, với số tiền 1.735.196.148 đồng).

- Khối cơ quan ngành dọc tiếp nhận 887.607 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 967.416 hồ sơ, đạt tỉ lệ 91,75% (trong đó: Cục Hải quan 9.343 hồ sơ, đạt tỉ lệ 100%; Bảo hiểm xã hội 111.362 hồ sơ, đạt tỉ lệ 94,38%; Công an tỉnh 588.855 hồ sơ, đạt tỉ lệ 92,33%; Kho bạc Nhà nước tỉnh 71.797 hồ sơ, đạt tỉ lệ 91,59%; Cục Thuế tỉnh 106.250 hồ sơ, đạt tỉ lệ 85,76%.

Toàn tỉnh đã có 167/167 cơ sở khám chữa bệnh tổ chức triển khai thực hiện và trang bị thiết bị đọc mã QRCode để phục vụ công tác khám chữa bệnh bằng thẻ căn cước công dân gắn chip, đạt tỉ lệ 100%.

Tỉnh Khánh Hòa đã đưa vào khai thác và sử dụng dịch vụ công trực tuyến đổi Giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia từ quý I/2023.

#### đ) Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO

Toàn tỉnh có 279 cơ quan hành chính nhà nước (viết tắt là CQHCNN) trong 166 Hệ thống quản lý chất lượng (viết tắt là HTQLCL) được xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015. Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục hướng dẫn 279 CQHCNN trong 166 HTQLCL ở 03 cấp tiếp tục khắc phục các điểm không phù hợp qua kiểm tra HTQLCL năm 2022, tiếp tục hoàn thiện bộ tài liệu hệ thống, tổ chức vận hành HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo hướng dẫn tại Bộ tài liệu được ban hành theo Quyết định số 1235/QĐ-UBND ngày 11/5/2021, hướng dẫn áp dụng công nghệ thông tin trong việc lưu trữ tài liệu và hồ sơ ISO. Đã hoàn thành kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo kế hoạch tại 07 CQHCNN.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Mặt đạt được

Trong quý III/2023, công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa đã bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra và tiếp tục được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh. Trong quá trình triển khai CCHC có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực, đặc biệt là sự phối hợp, tham gia đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan tham mưu CCHC. Ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện CCHC của các cơ quan và từng cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục có chuyển biến tích cực; kỷ luật, kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường. Tình hình, kết quả thực hiện CCHC được theo dõi, đánh giá thường xuyên, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất, từ đó đã triển khai thực hiện kịp thời các mục tiêu, nhiệm vụ, đảm bảo tiến độ và kết quả.

Toàn bộ 07 giải pháp quản lý nhà nước về CCHC được triển khai đồng bộ, nề nếp, hiệu quả từ xây dựng chương trình, kế hoạch, phân công và phối hợp, kiện toàn đội ngũ tham mưu, đẩy mạnh tuyên truyền và tập huấn nghiệp vụ, kiểm tra, khảo sát sự hài lòng, đánh giá xếp hạng kết quả CCHC,.... Chỉ đạo, điều hành CCHC được triển khai quyết liệt trên tất cả các lĩnh vực, nội dung, có ưu tiên những nhiệm vụ



trọng tâm, cấp bách. Thể chế quản lý nhà nước về CCHC tiếp tục được hoàn thiện, cơ bản đáp ứng tốt yêu cầu đề ra. Cải cách thể chế, cải thiện môi trường, đầu tư được triển khai mạnh mẽ. Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn giảm mạnh. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tiếp tục đạt rất cao, vượt chỉ tiêu đề ra. Thanh toán trực tuyến phát sinh nhiều cả về số lượt và số tiền giao dịch. Việc sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, ĐVSNCL được thực hiện theo đúng quy định, đảm bảo tinh gọn đầu mối, góp phần nâng cao hiệu quả tổ chức, hoạt động. Thu ngân sách nhà nước đạt và vượt dự toán. Chuyển đổi số tiếp tục được triển khai mạnh mẽ, đạt được rất nhiều kết quả nổi bật.

## **2. Những hạn chế, thiếu sót, khó khăn**

Công tác CCHC của tỉnh vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót cần tiếp tục quan tâm chỉ đạo rà soát khắc phục, cải thiện: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC ở một số cơ quan tại một số thời điểm còn chưa sâu sát, chưa thường xuyên; việc tham mưu thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao chưa tốt, vẫn còn nhiệm vụ trễ hạn. Kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2023 cho thấy các cơ quan vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót trong việc số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC, chấp hành quy định, hướng dẫn về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC 03 THÁNG CUỐI NĂM**

Căn cứ kế hoạch CCHC tỉnh năm 2023 và các chỉ đạo liên quan, trong 03 tháng cuối năm 2023, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tổ chức triển khai, hoàn thành kế hoạch khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, ĐVSNCL làm cơ sở cho việc ban hành các biện pháp nâng cao chất lượng phục vụ, nâng cao hiệu quả thực hiện CCHC.

2. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Khánh Hòa. Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tổ chức hội nghị đối thoại lần 2 năm 2023; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các ĐVSNCL gắn với đẩy mạnh xã hội hóa.

3. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến. Phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn, đúng hạn; tăng số lượng và tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Đẩy mạnh rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC. Tăng cường phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC. Đưa Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa đi vào hoạt động.

4. Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước, ĐVSNCL theo quy định, hướng dẫn của trung ương. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra. Lập Đề cương nhiệm vụ xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc trung ương đến năm 2030.

5. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định. Tổ



chức thi tuyển công chức hành chính, thi nâng ngạch công chức và thăng hạng viên chức năm 2023.

6. Đổi mới cơ chế quản lý đối với ĐVSNCL, nâng cao tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sáng tạo; tăng cường phân cấp, tạo quyền chủ động cho ĐVSNCL.

7. Xây dựng Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ công nghệ thông tin (LGSP) tỉnh, Nền tảng số hóa tỉnh, Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh. Triển khai giải pháp ký số chuyên dùng tập trung (HSM) và tích hợp vào các hệ thống dùng chung. Nâng cấp hệ thống E-Office và các phân hệ liên quan. Đầu tư bản quyền hệ thống VXP phục vụ kết nối trực liên thông văn bản quốc gia và Cổng DVCQG.

8. Triển khai, hoàn thành kế hoạch kiểm tra, tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2023, cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần 6 năm 2023; triển khai đánh giá, xếp hạng CCHC, mức độ chuyển đổi số của các cơ quan năm 2023.

9. Xây dựng và ban hành các kế hoạch: Kế hoạch CCHC năm 2024; kế hoạch phát triển hạ tầng số giai đoạn 2023 - 2025; kế hoạch nâng cao chỉ số DTI năm 2024; kế hoạch chuyển đổi số năm 2024.

## V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai công tác CCHC ở địa phương trong thời gian tới, UBND tỉnh Khánh Hòa có một số kiến nghị sau:

1. Kiến nghị Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo các Bộ, ngành trung ương rà soát để sửa đổi các thông tư, quyết định, văn bản pháp luật thuộc thẩm quyền có quy định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú (phải chứng minh thông tin nơi cư trú trước khi xác nhận) khi thực hiện các TTHC, cung cấp dịch vụ công, bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các Cơ sở dữ liệu khác, thực hiện đúng các quy định tại Luật Cư trú và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

### 2. Kiến nghị Bộ Tư pháp

Theo quy định tại Điều 4, Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ Tư pháp, thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân đối với công dân đã từng đăng ký thường trú tại nhiều nơi khác nhau thì công dân phải tự chứng minh về tình trạng hôn nhân của mình, trường hợp công dân không chứng minh được thì UBND cấp xã có văn bản đề nghị UBND cấp xã nơi người đó đã từng đăng ký thường trú tiến hành kiểm tra, xác minh về tình trạng hôn nhân của người đó, nhưng nếu không nhận được kết quả xác minh thì công dân được phép cam đoan tình trạng hôn nhân của mình. Tuy nhiên, nếu công dân có yêu cầu xác nhận tình trạng hôn nhân ở những lần sau thì UBND cấp xã vẫn phải tiếp tục xác minh như lần đầu, việc này gây mất thời gian của công dân, tốn kém chi phí và kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, làm giảm sự hài lòng của công dân. Từ bất cập trên, UBND tỉnh kiến nghị Bộ Tư pháp hướng dẫn cụ thể về việc xác minh hồ sơ xác nhận tình trạng hôn nhân



trong trường hợp công dân đã từng đăng ký thường trú tại nhiều nơi khác nhau và nộp hồ sơ nhiều lần để giải quyết nhiều công việc khác nhau có yêu cầu giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

3. Kiến nghị Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội bổ sung, tích hợp chữ ký số lên phần mềm của Cục Người có công để tạo thuận lợi cho địa phương trong quá trình xử lý hồ sơ; bổ sung thủ tục giải quyết trợ cấp một lần và trợ cấp tuất tử trần trên phần mềm để tạo thuận lợi cho công dân; xem xét điều chỉnh thời gian giải quyết thủ tục trợ cấp mai táng cho thân nhân người có công trên phần mềm của Cục Người có công theo Quyết định số 108/QĐ-LĐTBXH ngày 15/02/2022 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (theo hướng dẫn sử dụng phần mềm của Cục Người có công thì thời gian giải quyết hồ sơ cập nhật cho cấp xã 04 ngày, cấp huyện 04 ngày, cấp tỉnh 09 ngày tuy nhiên theo Quyết định số 108/QĐ-LĐTBXH ngày 15/02/2022 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội thì phân định cho cấp xã 05 ngày, cấp huyện 07 ngày, cấp tỉnh 12 ngày).

#### 4. Kiến nghị Bộ Công an

Hiện nay việc thu nhận hồ sơ đối với thủ tục cấp thẻ căn cước công dân (viết tắt là CCCD) khi đã có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (cấp mới CCCD) trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa cơ bản đã hoàn thành theo chỉ tiêu của Bộ Công an từ ngày 20/6/2023. Đến nay, hầu hết các trường hợp cấp mới CCCD là công dân từ đủ 14 tuổi nên chưa đủ điều kiện để đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công, do đó không thể đăng ký hồ sơ trực tuyến dẫn đến việc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến ở thủ tục này rất thấp. UBND tỉnh Khánh Hòa kiến nghị Bộ Công an có hướng dẫn hoặc điều chỉnh tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục cấp mới CCCD.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa trong quý III/2023.

UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo Bộ Nội vụ./.

#### Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (bc-VBĐT);
- Các Bộ: Văn phòng Chính phủ, Tư pháp, Lao động - TB&XH, Bộ Công an (b/c-VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy và các cơ quan tham mưu (VBĐT);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (VBĐT);
- Các sở và BQLKKT Văn Phòng (VBĐT);
- Các cơ quan ngành dọc của Trung ương (VBĐT);
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Đài PT-TH, Báo KH (VBĐT);
- Lưu: VT, DL b.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hữu Hoàng**