

Số: 3632/BC-ĐKT

Khánh Hòa, ngày 27 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2023 của Đoàn kiểm tra CCHC số 1

Triển khai thực hiện Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 27/3/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) năm 2023; Quyết định số 1023/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 của UBND tỉnh về việc tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2023; Thông báo số 1929/TB-ĐKT ngày 23/6/2023 của Đoàn kiểm tra CCHC số 1 (viết tắt là Đoàn kiểm tra) về việc thông báo lịch kiểm tra công tác CCHC năm, Đoàn kiểm tra do ông Võ Chí Vương - Giám đốc Sở Nội vụ, Phó Trưởng Ban Thường trực Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh làm Trưởng đoàn, cùng các thành viên là đại diện các Sở Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng UBND tỉnh đã kiểm tra công tác CCHC tại 11/11 cơ quan, đơn vị, địa phương (gọi chung là đơn vị) theo kế hoạch.

- Về nội dung kiểm tra:

+ Kiểm tra toàn diện công tác CCHC (08/11 đơn vị) trên các lĩnh vực, nội dung CCHC, gồm: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC); cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

+ Kiểm tra chuyên đề cải cách TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến (03/11 đơn vị) trên các nội dung: Chỉ đạo, triển khai thực hiện CCHC, cải cách TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Về hình thức kiểm tra: Kiểm tra trực tiếp tại 11 đơn vị, gồm: Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại thành phố Cam Ranh, Chi cục Thuế thành phố Nha Trang, Chi cục Thuế khu vực Nam Khánh Hòa, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, UBND huyện Diên Khánh, UBND huyện Khánh Vĩnh, UBND thị trấn Diên Khánh, UBND thị trấn Khánh Vĩnh.

- Về số lượng hồ sơ TTHC kiểm tra: 179 hồ sơ, cụ thể: Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong 15 hồ sơ, Sở Kế hoạch và Đầu tư 17 hồ sơ, Sở Tài nguyên và Môi trường 16 hồ sơ, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại thành phố Cam Ranh 17 hồ sơ, Chi cục Thuế thành phố Nha Trang 21 hồ sơ, Chi cục Thuế khu vực Nam Khánh Hòa 20 hồ sơ, UBND huyện Diên Khánh 21 hồ sơ, UBND huyện Khánh Vĩnh 22 hồ sơ, UBND thị trấn Diên Khánh 21 hồ sơ, UBND thị trấn Khánh Vĩnh 09 hồ sơ.

- Về chấp hành quyết định tổ chức kiểm tra: các đơn vị được kiểm tra trực tiếp đã gửi báo cáo đúng thời hạn và cơ bản đầy đủ nội dung theo yêu cầu; triệu tập đầy đủ thành phần tham dự, chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu và phân công công chức, viên chức, công chức cấp xã (gọi chung là công chức) làm việc với Đoàn kiểm tra theo yêu cầu.

- Về triển khai khắc phục hạn chế, thiếu sót qua kiểm tra: Đoàn kiểm tra đã ban hành thông báo kết quả kiểm tra, trong đó nêu rõ những mặt đạt được, những hạn chế, thiếu sót; đồng thời đề nghị các đơn vị triển khai các giải pháp khắc phục, báo cáo kết quả về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để theo dõi. Qua tổng hợp, 06 đơn vị đã báo cáo kết quả theo đề nghị của Đoàn kiểm tra (Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, UBND huyện Diên Khánh, Khánh Vĩnh, UBND thị trấn Diên Khánh, Khánh Vĩnh, Chi cục Thuế thành phố Nha Trang) và 05 đơn vị đang trong thời hạn báo cáo theo đề nghị của Đoàn kiểm tra (Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại thành phố Cam Ranh, Chi cục Thuế khu vực Nam Khánh Hòa).

Trên cơ sở tổng hợp kết quả kiểm tra từ các đơn vị, Đoàn kiểm tra báo cáo UBND tỉnh kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Kết quả kiểm tra cho thấy 11/11 đơn vị đã quan tâm chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC (nổi bật là Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong, UBND huyện Khánh Vĩnh), đã ban hành kế hoạch CCHC năm 2023 và các kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực CCHC để triển khai thực hiện toàn diện, đồng bộ công tác CCHC: Tuyên truyền CCHC; kiểm tra CCHC; kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở; theo dõi tình hình thi hành pháp luật; kiểm soát TTHC; đào tạo, bồi dưỡng; chuyển đổi số,... Nhìn chung, kế hoạch của các đơn vị bám sát, cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của tỉnh, đơn vị cấp trên; riêng một số kế hoạch triển khai công tác CCHC của UBND thị trấn Diên Khánh vẫn chưa xác định rõ trách nhiệm, thời gian thực hiện hoặc chưa bám sát các nội dung, mục tiêu, giải pháp, nhiệm vụ theo các Kế hoạch của UBND tỉnh, huyện đề ra

2. Các đơn vị đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện các kế hoạch cải thiện và nâng cao chất lượng công tác CCHC, Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng, góp phần cải thiện và nâng cao các chỉ số năm 2023 của tỉnh như Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), điểm lại như: Tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2022 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2023; tổ chức hội nghị phân tích, đánh giá Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng; cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số PAPI, Chỉ số PCI; cải thiện và nâng cao sự hài lòng; triển khai các giải pháp góp phần cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh; triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; khắc phục hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC; nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; triển

khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023 - 2030”;... Riêng UBND thị trấn Khánh Vĩnh, UBND thị trấn Diên Khánh chưa xây dựng hoặc xây dựng chưa đạt yêu cầu kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI theo chỉ đạo của UBND cấp huyện và Kế hoạch của UBND tỉnh.

3. Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tiếp tục được các đơn vị quan tâm thực hiện; đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023, bám sát nội dung đề ra trong kế hoạch của UBND tỉnh, cấp trên, với nhiều hình thức đa dạng, phong phú (trực quan, niêm yết tại Bộ phận Một cửa, trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội, thông qua các hội nghị, cuộc họp giao ban, tập huấn,...). Tuy nhiên, một số đơn vị chưa tích cực gửi tin, bài về Ban Biên tập Công thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh theo chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2023 (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND huyện Khánh Vĩnh, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa).

4. Tại thời điểm kiểm tra, các đơn vị đã ban hành kế hoạch kiểm tra công tác CCHC, kiểm tra nội bộ theo thẩm quyền (trừ Sở Tài nguyên và Môi trường); trong đó UBND thị trấn Diên Khánh, UBND thị trấn Khánh Vĩnh đã triển khai, hoàn thành kế hoạch tự kiểm tra nội bộ.

5. Căn cứ Kế hoạch số 4418/KH-UBND ngày 10/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023, các đơn vị đã triển khai và đăng ký mô hình, sáng kiến dự thi.

II. KẾT QUẢ TRÊN CÁC LĨNH VỰC, NỘI DUNG CCHC

1. Cải cách thể chế, giải ngân vốn đầu tư công

1.1. Về cải cách thể chế

Các đơn vị đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh năm 2023 trên địa bàn tỉnh, điểm lại như:

- Trên cơ sở kết quả công bố chỉ số PCI năm 2022 của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Văn bản số 1793/SKHĐT-XTĐT ngày 17/5/2023 báo cáo kết quả chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2022; đồng thời chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023; chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ; phối hợp Sở Nội vụ tổ chức Hội nghị phân tích, đánh giá các chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI năm 2022 và bàn các giải pháp tiếp tục cải thiện các chỉ số đánh giá của tỉnh Khánh Hòa, có báo cáo tham luận tại Hội nghị; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1253/QĐ-UBND ngày 02/6/2023 về việc thành lập Tổ công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư, dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh.

Sở Kế hoạch và Đầu tư cũng đã phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh tổ chức nhiều hội nghị, hoạt động quan trọng góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh như Hội nghị Công bố quy hoạch và Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2023, đưa vào hoạt động Cổng thông tin điện tử Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa; Hội nghị đối thoại doanh nghiệp lần 1 năm 2023; Hội nghị hợp tác phát triển kinh tế - xã hội giữa hai tỉnh Khánh Hòa và Đắk Lắk;...

- Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đã ban hành và tổ chức triển khai các kế hoạch phát triển Khu kinh tế Vân Phong năm 2023 như: Kế hoạch xúc tiến đầu tư và làm việc với các nhà đầu tư chiến lược phát triển các dự án thuộc lĩnh vực, ngành nghề ưu tiên tại Khu kinh tế; kế hoạch thực hiện công tác quản lý nhà nước về quy hoạch và trật tự xây dựng tại Khu kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp; kế hoạch đầu tư xây dựng và giải ngân các dự án đầu tư công trong Khu kinh tế;... Ban đã tham mưu UBND tỉnh trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt nhiệm vụ điều chỉnh Quy hoạch chung xây dựng Khu kinh tế Vân Phong, tỉnh Khánh Hòa đến năm 2040, tầm nhìn đến năm 2050 làm cơ sở để triển khai các quy hoạch phân khu, quy hoạch chi tiết xây dựng, lập các dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn Khu kinh tế; trình UBND tỉnh ban hành Quy định chi tiết về mẫu công bố thông tin dự án thu hút nhà đầu tư chiến lược vào khu kinh tế Vân Phong.

- Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND huyện Diên Khánh, UBND huyện Khánh Vĩnh ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

- Chi cục Thuế thành phố Nha Trang, Chi cục Thuế khu vực Nam Khánh Hòa đã ban hành kế hoạch triển khai chiến lược cải cách hệ thống thuế, kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực thuế giai đoạn 2022 – 2025.

1.2. Về giải ngân vốn đầu tư công

Tính đến ngày 30/9/2023, 3/4 đơn vị được kiểm tra về nội dung giải ngân vốn đầu tư công năm 2023 có tỉ lệ giải ngân cao hơn so với tỉ lệ giải ngân bình quân chung toàn tỉnh (54,9%) là Sở Tài nguyên và Môi trường (74,3%), Huyện Khánh Vĩnh (70,7%) và Huyện Diên Khánh (64,7%).

Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong là đơn vị có kết quả giải ngân còn thấp, cụ thể: Đơn vị được giao kế hoạch vốn ngân sách là 223,839 tỷ đồng; tính đến ngày 30/9/2023, đã giải ngân 83,573 tỷ đồng, đạt tỉ lệ giải ngân 37,3% kế hoạch, thấp hơn 17,6% so với tỉ lệ giải ngân bình quân chung toàn tỉnh.

2. Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Nhìn chung, các đơn vị đã quan tâm triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

2.1. Về phê duyệt quy trình TTHC nội bộ, công khai TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính:

Trong 10 đơn vị được kiểm tra, các đơn vị về cơ bản đã chấp hành quy định, hướng dẫn; tuy nhiên vẫn còn một số thiếu sót, đó là:

- Sở Tài nguyên và Môi trường: Việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC còn chậm so với thời gian quy định tại Quyết định số 747/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh; còn công khai TTHC đã bị bãi bỏ.

- UBND huyện Diên Khánh, UBND thị trấn Diên Khánh: Chưa công khai cập nhật danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên trang thông tin điện tử theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- UBND huyện Khánh Vĩnh: Chưa cập nhật kịp thời TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc còn công khai TTHC đã hết hiệu lực trên trang thông tin điện tử; tại trụ sở có xây dựng tủ niêm yết, công khai TTHC và công khai tại bảng niêm yết TTHC, tuy nhiên tại bảng niêm yết chỉ công khai các TTHC thường xuyên phát sinh giao dịch, chưa đảm bảo theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

- UBND huyện Khánh Vĩnh, UBND thị trấn Khánh Vĩnh, UBND thị trấn Diên Khánh: Chưa công khai cập nhật địa chỉ Hệ thống tiếp nhận phản ánh kiến nghị của Công Dịch vụ công Quốc gia (còn công khai địa chỉ cũ).

- Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND huyện Khánh Vĩnh: Chưa công khai đầy đủ thông tin liên hệ của Bộ phận Một cửa theo mẫu phụ lục số 1 ban hành kèm theo Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 (họ, tên, chức danh, lĩnh vực công tác, số điện thoại của công chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa).

- Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND huyện Diên Khánh: Chưa công khai đường dây nóng của Bộ Công an và Công an tỉnh tại Bộ phận Một cửa theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 3118/UBND-KSTT ngày 04/4/2023.

- Chi cục Thuế thành phố Nha Trang: Chưa công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh (0258.3822765).

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Nhìn chung, 10/10 đơn vị được kiểm tra đã quán triệt và tổ chức thực hiện quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đã chỉ đạo, quán triệt công chức không yêu cầu công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện TTHC; ban hành cập nhật quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa; kiện toàn nhân sự làm việc Bộ phận Một cửa; triển khai Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa; đầu tư cơ sở vật chất và trang thiết bị làm việc tại Bộ phận Một cửa đầy đủ, đáp ứng nhu cầu được tiếp đón, phục vụ của cá nhân, tổ chức đến giao dịch; thực hiện đánh giá chất lượng, tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC định kỳ;...

Tuy nhiên, UBND thị trấn Diên Khánh, UBND thị trấn Khánh Vĩnh, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Cam Ranh còn bố trí nhân sự làm việc tại Bộ phận Một cửa chưa đủ tiêu chuẩn theo quy định tại Điều 11, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 3965/UBND-KSTT ngày 25/04/2023 về việc kiện toàn Bộ phận Một cửa cấp xã.

2.3. Kết quả giải quyết hồ sơ, cung cấp dịch vụ công trực tuyến (thống kê trên phần mềm một cửa điện tử của tỉnh từ ngày 15/12/2022 đến thời điểm kiểm tra)

a) Về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Nhìn chung các đơn vị đã quan tâm, triển khai quyết liệt, đồng bộ nhiều giải pháp để kiểm soát việc giải quyết hồ sơ, tránh bị trễ hạn, góp phần tăng tỉ lệ hồ sơ đúng hạn của tỉnh. Theo kết quả thống kê trên phần mềm một cửa điện tử tỉnh, 01/08 đơn vị có tỉ lệ hồ sơ đúng hạn đạt 100% (UBND thị trấn Khánh Vĩnh); 05 đơn vị có tỉ lệ hồ sơ trễ hạn dưới 1,0% (Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại thành phố Cam Ranh 0,03%; UBND huyện Khánh Vĩnh 0,14%; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong 0,23%; Sở Kế hoạch và Đầu tư 0,48%; UBND thị trấn Diên Khánh 0,56%); 02 đơn vị có tỉ lệ trễ hạn trên 2% là Sở Tài nguyên và Môi trường 6,7% (38 hồ sơ) và UBND huyện Diên Khánh 2,03% (57 hồ sơ).

b) Về kết quả giải quyết hồ sơ trực tuyến: Các đơn vị được kiểm tra đã có nhiều nỗ lực, cố gắng trong việc triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp để nâng cao số lượng và tỉ lệ hồ sơ trực tuyến, từ thông tin tuyên truyền đến hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân, tổ chức khi liên hệ, đến nộp hồ sơ. Kết quả thống kê, nhiều đơn vị có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận cao như Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong (87,71%), UBND huyện Khánh Vĩnh (68,14%), Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại thành phố Cam Ranh (50,24%), UBND huyện Diên Khánh (50,03%).

Nhìn chung, các đơn vị được kiểm tra đã tuân thủ nghiêm quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

c) Về giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử: Từ kết quả kiểm tra trên phần mềm, đối chiếu với hồ sơ, tài liệu thực tế cho thấy các đơn vị về cơ bản nghiêm túc chỉ đạo tổ chức thực hiện đầy đủ các nội dung yêu cầu về việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm; việc thao tác, xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm của công chức cơ bản đáp ứng yêu cầu và ngày càng nâng cao.

Các đơn vị đã thực hiện cơ bản đầy đủ, đảm bảo yêu trên các nội dung như lựa chọn quy trình TTHC để tiếp nhận hồ sơ; tạo lập và gắn file thành phần hồ sơ đầu vào, hồ sơ và tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết; đảm bảo sự đồng bộ giữa hồ sơ điện tử với hồ sơ giấy thực tế. Hạn chế lớn nhất của các đơn vị là việc thực hiện đầy đủ, đảm bảo yêu cầu về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; các chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 2003/UBND-KSTT ngày 10/3/2022, Văn bản

số 4338/UBND-KSTT ngày 16/5/2022, Văn bản số 7011/UBND-KSTT ngày 29/7/2022,... Kết quả cụ thể trên từng nội dung như sau:

*** Về tạo lập và gắn file thành phần hồ sơ đầu vào:** Nhìn chung, các đơn vị được kiểm tra đã quan tâm thực hiện tạo lập và gắn file thành phần hồ sơ đầu vào, tuy nhiên vẫn còn một số hồ sơ chưa đảm bảo yêu cầu, cụ thể:

- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại Cam Ranh có 01 hồ sơ không cập nhật thành phần hồ sơ điện tử đầu vào.

- UBND thị trấn Diên Khánh có 8 hồ sơ điện tử chưa thể hiện rõ thành phần hồ sơ đầu vào của hồ sơ.

- UBND thị trấn Khánh Vĩnh còn số hóa giấy tờ, tài liệu chỉ yêu cầu xuất trình khi nộp hồ sơ thủ tục hành chính.

- Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong có 01 hồ sơ cập nhật thành phần hồ sơ điện tử đầu vào chưa chính xác, đầy đủ.

*** Về tạo lập và gắn file hồ sơ, tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết:**

Một số đơn vị còn trường hợp không thực hiện cập nhật file hồ sơ, tài liệu phát sinh, làm cơ sở dừng tính hoặc tiếp tục giải quyết hồ sơ sau khi dừng tính theo quy định tại Khoản 3 và Khoản 9 Điều 12 Quyết định 09/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh như Chi cục Thuế thành phố Nha Trang, UBND huyện Diên Khánh, UBND thị trấn Diên Khánh, UBND huyện Khánh Vĩnh, UBND thị trấn Khánh Vĩnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Sở Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại thành phố Cam Ranh.

*** Về tạo lập và gắn file kết quả giải quyết tại bước trả kết quả:** các đơn vị được kiểm tra cơ bản thực hiện tốt nội dung trên; tuy nhiên còn 02 đơn vị vẫn còn một số hồ sơ chưa gắn file kết quả giải quyết tại bước “Trả kết quả” (UBND thị trấn Diên Khánh 04 hồ sơ, UBND thị trấn Khánh Vĩnh 01 hồ sơ).

*** Về ký số hồ sơ đầu vào:** Có 3 đơn vị còn hồ sơ chưa thực hiện ký số đầu vào, cụ thể: UBND thị trấn Khánh Vĩnh 09 hồ sơ, Sở Tài nguyên và Môi trường 08 hồ sơ, UBND huyện Diên Khánh 05 hồ sơ lĩnh vực đất đai.

*** Về ký số kết quả giải quyết:** Từ kết quả kiểm tra hồ sơ theo danh sách kết xuất từ phần mềm, Đoàn kiểm tra ghi nhận trong 10 đơn vị được kiểm tra, Chi cục Thuế khu vực Nam Khánh Hòa là đơn vị thực hiện khá tốt việc ký số kết quả phối hợp giải quyết hồ sơ liên thông, các đơn vị còn lại vẫn còn hồ sơ chưa ký số kết quả giải quyết, cụ thể: UBND huyện Khánh Vĩnh 5 hồ sơ, UBND thị trấn Khánh Vĩnh 4 hồ sơ, Sở Tài nguyên và Môi trường 04 hồ sơ, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong 02 hồ sơ, UBND huyện Diên Khánh 1 hồ sơ. Riêng UBND thị trấn Diên Khánh chưa thực hiện ký số kết quả giải quyết, Chi cục Thuế thành phố Nha Trang chưa thực hiện ký số kết quả giải quyết hồ sơ liên thông.

*** Về lưu kết quả số hóa:** Thống kê từ ngày 15/12/2022 đến thời điểm kiểm tra, tỉ lệ lưu trữ kết quả số hóa của các đơn vị được kiểm tra còn thấp, chưa đạt tỉ lệ 100% theo yêu cầu, cụ thể: UBND huyện Khánh Vĩnh 43,89%, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong 41,12%, UBND thị trấn Khánh Vĩnh 40,24%, UBND huyện

Diên Khánh 22,02%. Riêng Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai tại thành phố Cam Ranh, UBND thị trấn Diên Khánh hầu như chưa triển khai.

*** Về sử dụng chức năng “kiểm tra thông tin công dân” trên phần mềm để xác thực, sử dụng thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (thống kê từ ngày 09/02/2023 đến thời điểm kiểm tra):** Các đơn vị đã quan tâm chỉ đạo công chức một cửa sử dụng chức năng “kiểm tra thông tin công dân” trên phần mềm để xác thực, sử dụng thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ, bước đầu đạt được một số kết quả nhất định, cụ thể:

- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký tại thành phố Cam Ranh: 5.076 lượt khai thác trên 9.470 hồ sơ tiếp nhận, trong đó xác minh căn cước công dân 1.828 lượt, xác minh thông tin chủ hộ 31 lượt, lấy thông tin công dân 3.217 lượt.

- UBND huyện Diên Khánh: 1.411 lượt khai thác trên 2.104 hồ sơ tiếp nhận, trong đó xác minh căn cước công dân 105 lượt, xác minh thông tin chủ hộ 13 lượt, lấy thông tin công dân 1.293 lượt.

- UBND huyện Khánh Vĩnh: 289 lượt khai thác trên 627 hồ sơ tiếp nhận, trong đó xác minh căn cước công dân 40 lượt, xác minh thông tin chủ hộ 08 lượt, lấy thông tin công dân 241 lượt.

- UBND thị trấn Khánh Vĩnh: 157 lượt khai thác trên 290 hồ sơ tiếp nhận, trong đó xác minh căn cước công dân 48 lượt, xác minh thông tin chủ hộ 08 lượt, lấy thông tin công dân 101 lượt.

- UBND thị trấn Diên Khánh: 535 lượt khai thác trên 1.748 hồ sơ tiếp nhận, trong đó xác minh căn cước công dân 19 lượt, xác minh thông tin chủ hộ 20 lượt, lấy thông tin công dân 496 lượt.

- Sở Tài nguyên và Môi trường: 186 lượt khai thác trên 595 hồ sơ tiếp nhận, trong đó xác minh căn cước công dân 25 lượt, xác minh thông tin chủ hộ 07 lượt, lấy thông tin công dân 154 lượt.

*** Về đảm bảo sự đồng bộ giữa hồ sơ điện tử với hồ sơ giấy thực tế:** Việc xem xét, đánh giá hồ sơ điện tử được xử lý đồng bộ với hồ sơ giấy thực tế dựa trên căn cứ lưu vết của quá trình xử lý, tác nghiệp, hồ sơ lưu trên phần mềm một cửa điện tử đối chiếu với hồ sơ giấy thực tế. Các hồ sơ được ghi nhận là cơ bản đồng bộ khi hồ sơ điện tử và hồ sơ giấy thực tế có khoảng chênh lệch về thời gian phù hợp, có xem xét đến ngày nghỉ cuối tuần, Lễ, Tết theo quy định, phản ánh đầy đủ, chính xác tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, phục vụ cho việc theo dõi, giám sát của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC và kiểm soát, tổng hợp, đánh giá, chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

Kết quả kiểm tra cho thấy một số hồ sơ của các đơn vị còn chưa đảm bảo sự đồng bộ, cụ thể:

- Chi cục Thuế thành phố Nha Trang có 13 trường hợp, trong đó 9 trường hợp hồ sơ điện tử xử lý chậm hơn so với hồ sơ giấy và 4 trường hợp cập nhật kết quả phối hợp chưa chính xác ảnh hưởng đến thời gian xử lý trên hệ thống.

- UBND huyện Khánh Vĩnh có 1 trường hợp chậm xử lý hồ sơ trên phần mềm.
- Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tiếp nhận 02 hồ sơ trên hệ thống chậm so với thời gian tiếp nhận thực tế qua đường văn thư (chậm từ 10 ngày trở lên).
- Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Sở Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Cam Ranh còn hồ sơ không đảm bảo sự đồng bộ trong quá trình xử lý.
- Sở Kế hoạch và Đầu tư xử lý hồ sơ chưa đảm bảo tính liên tục, thống nhất giữa hồ sơ giấy thực tế và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, dẫn đến không đảm bảo công tác số hóa, lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử và thời hạn giải quyết theo quy định.

d) Về chấp hành quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Nhìn chung, các đơn vị được kiểm tra cơ bản chấp hành quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tuy nhiên vẫn có trường hợp chưa đảm bảo quy định:

- Phối hợp giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông không đảm bảo thời gian theo quy định (Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư).
- Hồ sơ trễ hẹn nhưng không có văn bản xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả cho khách hàng (1 trường hợp tại UBND huyện Diên Khánh); chậm trễ trong việc thông báo xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết (3 trường hợp tại Sở Tài nguyên và Môi trường).
- Không có văn bản thông báo trả hồ sơ khi công dân đề nghị rút hồ sơ theo quy định tại Khoản 2, Điều 13, Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh (Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND huyện Khánh Vĩnh).
- Thực hiện dừng tính hồ sơ chưa phù hợp với quy định (Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường).
- Văn bản từ chối giải quyết chưa đảm bảo theo mẫu quy định (Sở Tài nguyên và Môi trường).

3. Cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ, tài chính công

Nhìn chung, các đơn vị được kiểm tra cơ bản thực hiện nội dung về công tác cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công; đã ban hành đầy đủ quy chế làm việc của đơn vị trực thuộc; báo cáo kết quả công tác tổ chức bộ máy và biên chế, vị trí việc làm kịp thời, cơ bản đáp ứng yêu cầu; ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý, sử dụng tài sản công và báo cáo kết quả thực hiện đúng thời gian quy định; thực hiện báo cáo kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022 và ban hành chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023; ban hành quyết định công khai số liệu quyết toán ngân sách năm 2022, công khai số liệu dự toán ngân sách năm 2023.

UBND huyện Diên Khánh, UBND huyện Khánh Vĩnh đã hướng dẫn UBND cấp xã bố trí số lượng cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn/tổ dân phố theo quy định, bảo đảm các lĩnh vực công tác, các nhiệm vụ của cấp ủy Đảng, chính quyền cấp xã và các tổ chức ở thôn/tổ dân phố đều có người đảm nhiệm, đáp ứng được việc thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; đã thực hiện nâng bậc lương thường xuyên, chuyển xếp lương khi có thay đổi bằng cấp chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cấp xã và xếp lương mới cho cán bộ cấp xã; đã xây dựng kế hoạch triển khai công tác đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức cấp xã tham gia bồi dưỡng.

UBND thị trấn Diên Khánh, UBND thị trấn Khánh Vĩnh về cơ bản đã bố trí đủ cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn/tổ dân phố theo quy định, bảo đảm các lĩnh vực công tác, các nhiệm vụ của cấp ủy Đảng, chính quyền cấp xã và các tổ chức ở thôn/tổ dân phố đều có người đảm nhiệm, đáp ứng yêu cầu thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; đã thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách tiền lương cho cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách; công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã được chú trọng; công tác triển khai thực hiện đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách được thực hiện đảm bảo theo quy định, gắn với chức trách, nhiệm vụ được giao và kết quả thực hiện nhiệm vụ.

Một số hạn chế, thiếu sót phát hiện tại thời điểm kiểm tra:

- Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa: Chưa trình cấp có thẩm quyền phê duyệt Đề án kiện toàn tổ chức Phòng khám đa khoa trực thuộc. Các căn cứ, cơ sở pháp lý của Trường để ban hành các quy định về: bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, kéo dài thời gian công tác đối với viên chức; quy chế nâng lương thường xuyên, phụ cấp thâm niên vượt khung và nâng bậc lương trước thời hạn; quy định về đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức, người lao động đã hết hiệu lực. Công khai Quyết định giao bổ sung dự toán Ngân sách nhà nước năm 2023 chậm so với thời gian quy định.

- UBND huyện Khánh Vĩnh: Báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công năm 2022 của UBND huyện Khánh Vĩnh và việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2023 trên Trang thông tin điện tử của địa phương chưa đảm bảo thời gian theo quy định.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư: Chưa trình UBND tỉnh ban hành Danh mục vị trí việc làm và xây dựng Bảng mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm của Sở theo Thông tư số 03/2023/TT-BKHĐT ngày 20/4/2023 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư. Chưa trình cấp có thẩm quyền Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ nghiệp; chưa trình cơ quan có thẩm quyền ban hành Đề án vị trí việc làm của Trung tâm Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ nghiệp. Các căn cứ, cơ sở pháp lý của đơn vị để ban hành các quy định về quản lý, sử dụng tài sản đã hết hiệu lực.

- Sở Tài nguyên và Môi trường: Chưa tham mưu thành lập Hội đồng quản lý của Văn phòng Đăng ký đất đai, Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường và phê duyệt vị trí việc làm đối với 2 đơn vị này để làm cơ sở thực hiện công tác

tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức. Chưa kiện toàn 4 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở để thực hiện theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐCP ngày 07/10/2020 của Chính phủ. Còn trường hợp chưa có thông báo thực hiện quy trình bổ nhiệm lại theo quy định tại Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ. Báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công chưa đảm bảo thời gian quy định, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

4. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Các đơn vị về cơ bản đã quan tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; triển khai các nền tảng dùng chung của tỉnh trong quá trình chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc; thực hiện phê duyệt cấp độ an toàn thông tin của hệ thống thông tin theo quy định;... Hầu hết hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị đã có thực hiện việc áp dụng, duy trì, cải tiến trong năm 2023 đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định số 19/2014/QĐTTg của Thủ tướng Chính Phủ.

Qua kiểm tra, công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số vẫn còn vài hạn chế, thiếu sót, đó là:

- Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số của đơn vị trễ so với thời gian yêu cầu (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường).

- Chưa đảm bảo việc cung cấp thông tin đầy đủ hoặc kịp thời trên môi trường mạng theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ (Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND huyện Diên Khánh, UBND huyện Khánh Vĩnh, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa).

- Việc tác nghiệp trên Phần mềm quản lý văn bản và điều hành E-Office còn chưa đảm bảo yêu cầu (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa).

- Chưa đảm bảo 100% văn bản điện tử thực hiện ký số theo quy định (Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND huyện Diên Khánh).

- Xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh chưa đảm bảo thời hạn (Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND huyện Diên Khánh).

- Chưa khai thác hiệu quả hệ thống GIS Khánh Hòa theo phạm vi được giao quản lý, sử dụng (Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt đạt được

Nhìn chung, các đơn vị đã quan tâm, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện quyết liệt công tác CCHC, bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra; toàn bộ 07 giải pháp quản lý nhà nước về CCHC được triển khai đồng bộ, nề nếp, hiệu quả; ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện CCHC của các đơn vị và từng công chức tiếp tục có chuyển biến tích cực; kỷ luật, kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường; tình hình, kết quả CCHC được các đơn vị theo dõi, đánh giá thường xuyên, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất; tiến độ, chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC,

dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được nâng cao; các lỗi vi phạm về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa trong giải quyết hồ sơ TTHC cơ bản giảm so với các năm trước, nhiều vấn đề phát hiện ở các đợt kiểm tra trước đã được khắc phục; chất lượng giải quyết hồ sơ trên phần mềm tiếp tục có chuyển biến tích cực, đi vào nề nếp trên hầu hết các nội dung đánh giá; hoạt động xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số tiếp tục được đẩy mạnh, hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý chuyên môn, nghiệp vụ các đơn vị. Việc triển khai rà soát, khắc phục hạn chế, thiếu sót được phát hiện qua kiểm tra của đa số đơn vị được triển khai nhanh chóng, đầy đủ và báo cáo đúng quy định.

2. Hạn chế, thiếu sót, vi phạm

Bên cạnh các mặt đã đạt được, Đoàn kiểm tra phát hiện vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót, vi phạm trong công tác CCHC tại các đơn vị, cần tiếp tục được rà soát, khắc phục, chấn chỉnh trong thời gian tới, đó là:

- Về chỉ đạo, điều hành: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC ở một số đơn vị tại một số thời điểm còn chưa sâu sát, chưa thường xuyên; hệ thống văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC của một số đơn vị tuy được ban hành đầy đủ, kịp thời nhưng chưa đảm bảo chất lượng, đặc biệt là kế hoạch CCHC, kế hoạch nâng cao và cải thiện các chỉ số, chưa sát thực tiễn, nhiều nội dung đang còn chung chung, chưa đúng với chức năng được giao. Một số đơn vị chưa cập nhật kịp thời tinh thần Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy trong quá trình thực hiện công tác CCHC.

- Về cải cách thể chế: Một số đơn vị ban hành văn bản triển khai các nhiệm vụ góp phần cải thiện và nâng cao chỉ số PCI tỉnh năm 2023 còn chậm; kế hoạch chưa đầy đủ nội dung theo yêu cầu; tỉ lệ giải ngân đầu tư công còn thấp.

- Về cải cách TTHC: Một số đơn vị chưa quan tâm đúng mức công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC; công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC còn chậm; chưa công khai TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, các đường dây nóng theo quy định, hướng dẫn; bố trí nhân sự làm việc tại Bộ phận Một cửa chưa đủ tiêu chuẩn theo quy định; tỉ lệ hồ sơ trễ hạn ở một số đơn vị còn cao; chưa chú trọng các giải pháp nâng cao số lượng hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bรู chính công ích.

- Về giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử: Một số đơn vị chưa chủ động khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia phục vụ giải quyết TTHC; tạo lập, ký số, gắn file hồ sơ đầu vào, hồ sơ và tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết chưa đúng quy định, hướng dẫn; tỉ lệ ký số kết quả giải quyết, lưu trữ kết quả số hóa còn thấp, chưa đạt tỉ lệ 100% theo yêu cầu; vẫn còn hồ sơ chưa đảm bảo sự đồng bộ giữa hồ sơ điện tử với hồ sơ giấy thực tế; việc tạm dừng giải quyết hồ sơ trên phần mềm không phù hợp với quy định, không đính kèm tài liệu chứng minh vẫn còn phổ biến; không có văn bản thông báo trả hồ sơ khi công dân đề nghị rút hồ sơ.

- Về cải cách tổ chức bộ máy: Một số đơn vị chưa quan tâm rà soát, xây dựng vị trí việc làm theo quy định; chưa rà soát, kiện toàn, cập nhật quy chế tổ

chức và hoạt động của đơn vị trực thuộc theo quy định; chưa kịp thời cập nhật các căn cứ, cơ sở pháp lý mới.

- Về cải cách tài chính công: Công khai ngân sách còn chậm so với quy định; báo cáo tài chính công chưa bảo đảm chính xác, đầy đủ và đúng thời gian theo quy định, hướng dẫn; chưa kịp thời cập nhật các căn cứ, cơ sở pháp lý mới.

- Về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Một số đơn vị ban hành Kế hoạch chuyển đổi số còn chậm; cung cấp chưa đầy đủ, kịp thời thông tin trên môi trường mạng; xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh chưa đảm bảo chất lượng, thời hạn; chưa khai thác hiệu quả hệ thống GIS Khánh Hòa theo phạm vi được giao quản lý, sử dụng.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đoàn kiểm tra đã ban hành thông báo kết quả kiểm tra, trong đó nêu rõ những mặt đạt được, những hạn chế, thiếu sót; đồng thời đề nghị các đơn vị triển khai các giải pháp khắc phục, báo cáo để theo dõi. Qua tổng hợp, các đơn vị đã kịp thời chỉ đạo triển khai rà soát, khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm được Đoàn kiểm tra kết luận và đề nghị.

Trong thời gian tới, đề công tác CCHC của các đơn vị ngày càng có chiều sâu, nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý, chỉ đạo, điều hành công tác CCHC, Đoàn kiểm tra kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo một số nội dung sau:

1. Đối với các đơn vị được kiểm tra

Tiếp tục rà soát, chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt, cụ thể các giải pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm đã được các Đoàn kiểm tra kết luận, các nội dung đề xuất, kiến nghị trong thông báo kết quả kiểm tra và báo cáo kết quả kiểm tra; xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân liên quan, từ đó tập trung chỉ đạo và có giải pháp phù hợp để xử lý dứt điểm, cần thiết có thể thay thế, chuyển đổi vị trí công tác khác; báo cáo kết quả khắc phục sau kiểm tra về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để chủ trì theo dõi, tổng hợp.

2. Đối với các đơn vị trên địa bàn tỉnh

a) Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, cán bộ và công chức cấp xã (gọi chung là công chức), đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu đối với công tác CCHC theo Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các nhiệm vụ, giải pháp triển khai Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh.

b) Khẩn trương rà soát tiến độ thực hiện kế hoạch CCHC năm 2023, đảm bảo chất lượng, hiệu quả; xây dựng kế hoạch CCHC và các kế hoạch triển khai năm 2024 bám sát mục tiêu, nhiệm vụ của trung ương, tỉnh, cấp trên để cụ thể hóa sát với thực tiễn của đơn vị; có giải pháp tăng cường công tác chỉ đạo, huy động

nguồn lực, hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ đề ra, đáp ứng yêu cầu CCHC trong tình hình mới; tiếp tục tăng cường đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo điều hành CCHC; đẩy mạnh tuyên truyền, tập huấn, kiểm tra CCHC dưới hình thức phù hợp, hiệu quả, thiết thực; tăng cường kiểm tra, thanh tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh để góp phần cải thiện và nâng cao các Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số đánh giá chuyên đổi số.

c) Rà soát, ban hành cập nhật quy chế tổ chức và hoạt động của đơn vị trực thuộc theo quy định; xây dựng, trình cấp thẩm quyền phê duyệt đề án vị trí việc làm theo quy định.

d) Công khai ngân sách trên trang thông tin điện tử đảm bảo đầy đủ nội dung và đúng thời gian theo quy định. Rà soát việc ban hành quy chế quản lý và sử dụng tài sản công đảm bảo các nội dung theo hướng dẫn. Báo cáo tài chính công đầy đủ, chính xác và đảm bảo thời gian theo quy định, hướng dẫn. Đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn ngân sách các tháng cuối năm, phấn đấu đạt từ 95% - 100% kế hoạch vốn được giao.

đ) Cung cấp kịp thời, đầy đủ thông tin trên môi trường mạng theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh, đảm bảo chất lượng, thời hạn; triển khai hiệu quả hệ thống phần mềm GIS theo phân công của UBND tỉnh tại Quyết định số 1145/QĐ-UBND ngày 28/4/2022 về ban hành quy chế quản lý, vận hành, khai thác sử dụng hệ thống GIS Khánh Hòa.

e) Rà soát thực hiện đầy đủ, hiệu quả các quy định, chỉ đạo của trung ương, UBND tỉnh về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ sau:

- Tham mưu công bố danh mục TTHC, trình phê duyệt/phê duyệt theo thẩm quyền quy trình nội bộ giải quyết TTHC đúng quy định; công khai TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, các đường dây nóng đúng quy định, hướng dẫn.

- Ban hành phương án bố trí công chức dự phòng làm việc tại Bộ phận Một cửa; quy định thời hạn làm việc của công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa; bố trí công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định.

- Thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phấn đấu tiếp tục giảm tỉ lệ hồ sơ trễ hạn, tăng số lượng và tỉ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC, Ban Chỉ đạo chuyên đổi số.

- Khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy

định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ, phục vụ mục tiêu “Khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa, không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa” và lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử theo quy định tại Thông tư số 13/2023/TT-BNV của Bộ Nội vụ.

- Quán triệt, chỉ đạo thực hiện nghiêm, đảm bảo yêu cầu trên các nội dung về giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm một cửa điện tử; xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm đúng quy trình được phê duyệt, không làm phát sinh chi phí thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân; không yêu cầu cá nhân, tổ chức thực hiện công việc thuộc về trách nhiệm giải quyết của cơ quan nhà nước.

- Chỉ đạo công chức chấp hành nghiêm quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Ban hành phiếu yêu cầu bổ sung hồ sơ, hoàn thiện hồ sơ đối với các hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết, cần bổ sung hồ sơ; ban hành phiếu từ chối giải quyết hồ sơ đối với các hồ sơ không đủ điều kiện để giải quyết; ban hành văn bản xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả đối với các hồ sơ trễ hạn; ban hành văn bản thông báo trả hồ sơ khi cá nhân, tổ chức đề nghị rút hồ sơ; từ chối giải quyết hồ sơ đúng quy định; đính kèm hồ sơ, tài liệu làm cơ sở cho việc tạm dừng giải quyết trên phần mềm, đồng thời có văn bản thông báo tiến độ giải quyết cho cá nhân, tổ chức biết; phối hợp giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông đảm bảo thời gian theo quy định, kịp thời gửi văn bản thông báo cho đơn vị chủ trì về lý do trễ hạn, biện pháp khắc phục và thời hạn giải quyết xong;...

3. Đối với các đơn vị có liên quan

a) Văn phòng UBND tỉnh

Hướng dẫn các đơn vị thực hiện đầy đủ, đảm bảo yêu cầu về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

b) Sở Thông tin và Truyền thông

Duy trì, nâng cấp các nền tảng số dùng chung trong toàn tỉnh theo hướng thông minh, thuận lợi, dễ sử dụng, kết nối giữa các hệ thống; hoàn thiện chức năng lưu trữ điện tử tích hợp trên Hệ thống E-Office.

c) Sở Tài nguyên và Môi trường

- Chủ động rà soát, đề xuất, đơn giản hóa quy trình TTHC lĩnh vực đất đai; nghiên cứu tham mưu UBND tỉnh triển khai thí điểm nhóm TTHC liên thông lĩnh vực đất đai như xác nhận tiếp tục sử dụng đất kết hợp cấp đổi giấy chứng nhận đối với trường hợp giấy chứng nhận cấp theo bản đồ cũ để tạo thuận lợi cho người dân.

- Thường xuyên tổ chức tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng, hướng dẫn các văn bản quy pháp luật mới trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

d) Cục Thuế tỉnh

Tiếp tục nâng cao kỹ năng xử lý hồ sơ trên phần mềm của công chức ngành thuế khi tham gia phối hợp giải quyết hồ sơ TTHC liên thông với các đơn vị thuộc tỉnh; xử lý hồ sơ điện tử đồng bộ với hồ sơ giấy thực tế, đảm bảo thời hạn theo quy trình được phê duyệt.

đ) UBND cấp huyện

- Tập trung triển khai thực hiện Kế hoạch số 8666/KH-UBND ngày 25/8/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025 đảm bảo tiến độ và hiệu quả.

- Tổ chức rà soát số liệu quy mô số hộ gia đình của các thôn, tổ dân phố để nghiên cứu, xây dựng phương án sắp xếp đối với các thôn, tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn theo quy định.

- Chỉ đạo UBND cấp xã:

+ Tiếp tục quan tâm, tạo điều kiện cho cán bộ và công chức cấp xã học tập nâng cao trình độ đáp ứng đạt chuẩn về trình độ chuyên môn theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố.

+ Rà soát và phân công nhiệm vụ, quản lý hoạt động cụ thể của từng chức danh người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã.

+ Tổ chức triển khai hiệu quả việc giải quyết 02 nhóm TTHC liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”, “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí” theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 7099/UBND-KSTT ngày 18/7/2023, Kế hoạch số 7671/KH-UBND ngày 01/8/2023.

+ Thực hiện nghiêm Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3965/UBND-KSTT ngày 25/4/2023, chỉ bố trí các chức danh công chức cấp xã tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm tra công tác CCHC tỉnh năm 2023 của Đoàn kiểm tra CCHC số 1 (*đính kèm 11 thông báo kết quả kiểm tra tại các đơn vị*).

Đoàn kiểm tra kính báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo-VBĐT);
- Các đơn vị được kiểm tra (thực hiện-VBĐT);
- Các Sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng UBND tỉnh; Cục Thuế tỉnh (VBĐT);
- Các thành viên Đoàn kiểm tra số 01 (VBĐT);
- Lưu: VT, CCHC, 02b.

**KT. TRƯỞNG ĐOÀN
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN**

**PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ
Nguyễn Văn Minh**